



Uw zorg op maat

PoZoB zorgprogramma's



PoZoB

Zorg is maatwerk

U gaat deelnemen aan een zorgprogramma van PoZoB. Dit is een op maat gemaakt programma voor mensen met (kans op) hart- en vaatziekten (CVRM), diabetes mellitus type 2, astma en/of COPD, psychische klachten (GGZ) of voor kwetsbare ouderen. Binnen dit programma werken zorgverleners samen onder de verantwoordelijkheid van PoZoB.



Vragen?

Heeft u vragen over een zorgprogramma? Uw huisarts of praktijkondersteuner helpt u graag.

PoZoB

PoZoB is een samenwerkingsverband van zorgverleners, waarin de zorgprogramma's gezamenlijk ontwikkeld worden. PoZoB sluit contracten met uw zorgverzekeraar en zorgt voor de betaling van de zorgverleners. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op www.pozob.nl.

Uw zorgverleners

Binnen het zorgprogramma is de praktijkondersteuner van PoZoB uw belangrijkste aanspreekpunt. Hij of zij is de coördinator van uw zorg. Afhankelijk van uw behoefte komt u in contact met andere zorgverleners. Dit is in ieder geval de huisarts en indien nodig de diëtist, apotheker, podotherapeut, specialist in het ziekenhuis, psycholoog en wijkverpleegkundige.

Samen

U kijkt samen met uw praktijkondersteuner welk resultaat u wilt bereiken, welke hulp u daarbij nodig heeft en wat u zelf kunt en wilt doen. Dit legt u samen vast in uw eigen zorgplan dat alle zorgverleners in het programma volgen. Zorg op uw maat dus.



Kosten die zorgverleners maken binnen een zorgprogramma

De meeste kosten binnen uw zorgprogramma worden vergoed en vallen niet onder uw eigen risico. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan. PoZoB zorgt ervoor dat uw zorgverleners betaald worden. Als u hierover meer wilt weten, kijk dan op www.pozob.nl/patienten naar het filmpje over dit onderwerp.

Vragen?

Heeft u vragen over een zorgprogramma? Uw huisarts of praktijkondersteuner helpt u graag.

Uw privacy

Heeft u al toestemming gegeven voor het delen van uw gegevens? Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Vraag ernaar bij uw huisarts of praktijkondersteuner.

Waar geeft u toestemming voor?

U geeft toestemming aan de zorgverleners in het programma om uw gegevens, die zij nodig hebben voor hun aandeel in de zorg, met elkaar te delen via ons informatiesysteem VIPLive. Zo kan een apotheker uw leeftijd, gewicht en medicijngebruik inzien tijdens een medicatiecontrole. Daarnaast geeft u toestemming aan PoZoB om uw gegevens te gebruiken voor declaratie bij uw zorgverzekeraar en voor verbetering van de kwaliteit van zorg. Wij bewaren uw gegevens twintig jaar.

Uw rechten

U mag altijd uw eigen gegevens inzien, u mag de toestemming voor het bewaren van uw gegevens intrekken en u heeft het 'recht om vergeten te worden'. Dat betekent dat PoZoB, als u dat wilt, al uw gegevens verwijdert, met uitzondering van de gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om te bewaren.



Niet tevreden?

Als u een klacht heeft over een zorgverlener, dan kunt u dit het beste eerst met die persoon bespreken. Komt u er met hem of haar niet uit, mail dan naar klachtenpunt@pozob.nl of bel naar PoZoB: 040-2306920.

Meer weten over privacy?

Vraag het uw huisarts of praktijkondersteuner, of kijk op www.pozob.nl/patiënten/privacy.

Uw gegevens zijn beschermd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

PoZoB

Zorg is maatwerk