

Jaarverslag Cliëntenraad PoZoB 2020

1. Inleiding:

Met dit jaarverslag legt de cliëntenraad (CLiP) verantwoording af over haar werkzaamheden van 2020. Sinds 1 juli 2016 is de CLiP actief binnen PoZoB. Voorafgaande aan deze officiële status was er vanaf 2011 een klankbordgroep.

De CLiP functioneert op basis van de WMCZ (= Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen). Door deze wet zijn alle instellingen in de gezondheidszorg verplicht een cliëntenraad te hebben.

Vanaf de start in 2016 zijn directie en CLiP, vanuit wederzijds vertrouwen, aan de slag gegaan om de medezeggenschap inhoud te geven. Dit heeft geleid tot grote betrokkenheid en inspraak mogelijkheden van de cliëntenraad op het gebied van kwaliteit, toegankelijkheid en veiligheid van zorg. Ook in 2020 is dit voor de CLiP leidend gebleven.

De CLiP heeft in 2016 een samenwerkingsovereenkomst en instellingsbesluit opgesteld samen met de directie. Op basis van de nieuwe wet WMCZ zullen deze documenten aangepast gaan worden.

2020 is een bijzonder werkjaar geweest voor de raad. Januari 2020 was de intentie om in enkele maanden tijd twee nieuwe leden goed in te werken, te reflecteren over onze rol en positie binnen PoZoB wat zou moeten resulteren in een werkplan voor 2020-2022.

Dit voornemen heeft echter niet tot het gewenste resultaat geleid. Het corona virus heeft hier zeker een rol in gespeeld. Vanwege alle beperkingen heeft de cliëntenraad vanaf maart meest digitaal vergaderd. Met de directie en onderling. Binnen de cliëntenraad ging dit niet altijd tot tevredenheid van de leden. In de zomermaanden is er daarom stevig ingezet en tijd geïnvesteerd om, met de nieuwe samenstelling van de cliëntenraad, te reflecteren op onze rol en taak binnen PoZoB. Dit bleek lastiger dan gedacht, zowel inhoudelijk als op persoonlijk vlak. Eind 2020 zijn deze leden uit de raad gegaan. Vanaf dat moment is de raad onderbezet en zal ze alle inspanningen verrichten om medio 2021 nieuwe leden te werven.

Voorafgaande zal de raad opnieuw reflecteren over deze interne kwestie en over haar positie en te vervullen taak binnen de veranderende organisatie. De cliëntenraad zal deze uitkomsten delen met de directie.

Een bijzonder moment voor de leden van de cliëntenraad was in januari 2020, het afscheid van dhr. Arnold Romeijnders, voormalig medisch directeur en oprichter van PoZoB.

- **Visie:**

Als CLiP willen wij de gemeenschappelijke belangen behartigen van de patiënten die gebruikmaken van chronische zorg, aangeboden door PoZoB. Wij doen dit door het gevraagde en ongevraagde adviesrecht te benutten. Met name doen wij dit op het gebied van kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van zorg. De directie is hierbij onze eerste gesprekspartner.

- **Taak:**

De CLiP richt zich met name op het algemeen belang van patiënten die gebruik maken van de zorg die mede onder verantwoordelijkheid van de PoZoB wordt aangeboden. De raad heeft mogelijkheden om mee te denken en te praten over een breed scala van onderwerpen binnen de verleende zorg. Maakt gebruik van haar gevraagd en ongevraagd adviesrecht waar nodig.

De raad wil op tijd geïnformeerd en betrokken worden aangaande ontwikkelingen, beleid op het gebied van de patiëntenzorg. Vertegenwoordiging in commissies en of werkgroepen acht de CLiP van grote waarde.

2. Samenstelling:

De CLiP in 2020 :

Voorzitter : Johanneke van Empel

Secretaris : Willem van Beerendonk

Lid : Antoinet Henselmans

Lid: : Kees de Leeuw

Lid : Teun van den Bosch

December 2020: zijn dhr. Kees de Leeuw en dhr. Teun van de Bosch vertrokken.

3. Bijeenkomsten van de cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft in 2020 14 keer vergaderd : 5x met de directie en 9x intern.

Extra: agenda overleg voorzitter CLiP met directie, 5x. De cliëntenraad heeft realtief veel tijd en aandacht besteed aan inhoudelijke reflectie en de moeizame samenwerking onderling.

4. Adviesonderwerpen

In 2020 heeft de cliëntenraad de volgende adviezen uitgebracht met betrekking tot benoemingen:

- mevr. M. Schagen , lid RvT
- dhr. F. Vogelzang, lid RvT
- dhr. G. Schep, lid RvB

5. Vertegenwoordiging cliëntenraad in werkgroepen/ commissies.

- CIK: vanaf de start (2016) is de CLiP vertegenwoordigd in de CIK, in de persoon van de voorzitter. De voorzitter betracht hierbij uiterste discretie en geheimhouding. De informatie wordt alleen geanonimiseerd gedeeld wanneer dit relevant zou zijn voor het functioneren / actief optreden van de cliëntenraad . De waarde om vanuit patiëntenperspectief deel te nemen onderschrijft de CLiP van harte.
- Klachten en incidenten: de voorzitter van de CLiP wordt hierover ingelicht en/of om advies gevraagd. Hiervoor gelden dezelfde geheimhoudingsrestricties.
- Twee leden van de cliëntenraad (AH/JvE) zijn in 2020 actief betrokken geweest bij de inhoudelijk discussie en de vormgeving van enkele modules “Persoonsgerichte zorg”: consultvoering en GGZ inloopgroepen.
- 1 lid zit in het kernteam OPEN (AH)

6. Deskundigheidsbevordering

In mei 2020 heeft de cliëntenraad online training gevolgd mbt de nieuwe wet medezeggenschap. Deze training werd gegeven door de LSR.

Scholing binnen PoZoB: de cliëntenraad nam in januari 2020 deel aan de PoZoB academy in het kader van “persoonsgerichte zorg”.

Drs. Johanneke van Empel, voorzitter cliëntenraad PoZoB.