



PATIËNTENFOLDER

Zorgprogramma GGZ



Psychische klachten kunnen uw leven (soms) ingrijpend verstoren. U kunt zelf veel doen om een zo gelukkig mogelijk leven te leiden en zo min mogelijk last te hebben van uw klachten. Naast uw eigen actieve rol, betrekken de zorgverleners u actief bij uw behandeling. U ontvangt complete, persoonlijke zorg en u leert beter om te gaan met uw klachten.

Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma GGZ is speciaal ontwikkeld voor mensen met lichte psychische klachten, met betrekking tot angst, depressie, rouw, overbelasting en persoonlijkheidsproblemen, of voor mensen die niet lekker in hun vel zitten. Daarom hebben uw huisarts en praktijkondersteuner u voorgesteld aan dit programma mee te doen. De deelname is vrijwillig. U bepaalt samen of deelname gewenst is.

Wat houdt het zorgprogramma in?

Doet u mee aan het zorgprogramma? Dan overlegt u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner welke behandeling het beste bij u past. Rekening houdend met uw hulpvraag, wensen en persoonlijke doelstellingen maakt u een keuze voor een individuele, persoonlijke aanpak bij de praktijkondersteuner GGZ voor zorg op maat. Ook is het mogelijk om thuis kennis te maken met de mogelijkheden van Minddistrict, een online eHealth programma. Wilt u liever actief in groepsverband aan de slag gaan? Dan zijn de groepstrainingen Mindfulness of Mentaal Fit wellicht iets voor u. Voor meer informatie over eHealth en groepstrainingen kunt u terecht bij uw praktijkondersteuner GGZ.

Welke zorgverleners zijn betrokken bij uw zorg?

Binnen het zorgprogramma is de praktijkondersteuner GGZ van PoZoB uw belangrijkste aanspreekpunt. Hij of zij is de coördinator van uw zorg. Afhankelijk van uw behoefte komt u in contact met andere zorgverleners. Dit is in ieder geval de huisarts. En indien gewenst ook: psychologen, verslavingsconsulenten en psychiaters. De zorgverleners kennen uw (medische) situatie en uw hulpvraag en zijn op de hoogte van de nieuwste behandelmethodes. Ze stemmen uw behandeling en begeleiding goed af met u, en met collega zorgverleners. Zo werkt u als één team samen aan het verbeteren van uw gezondheid en kwaliteit van leven. Als u deelneemt aan het zorgprogramma dan stemt u ermee in dat uw gegevens mogen worden gedeeld binnen het team.

Welke zorg kunt u verwachten?

De praktijkondersteuner GGZ analyseert uw (medische) geschiedenis en inventariseert uw klachten en symptomen op basis van een persoonlijk intakegesprek en een vragenlijst. Op basis van uw behoefte aan zorg stellen de huisarts en praktijkondersteuner GGZ samen met u uw behandelprogramma op. Dit bestaat uit één of meer onderdelen.

Zorg op maat

Behandeling door praktijkondersteuner en/of psycholoog

De praktijkondersteuner GGZ voert onder verantwoordelijkheid van de huisarts behandelingen uit, zoals psycho-educatie en oplossingsgerichte therapie. Het kan ook zijn dat de praktijkondersteuner u doorverwijst naar een psycholoog voor intensievere behandeling indien u dat nodig heeft. De behandelingen kunnen ook gecombineerd worden. U bezoekt dan de praktijkondersteuner GGZ en de psycholoog.



Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

PoZoB ontwikkelde samen met aangesloten huisartsen en zorgverleners het zorgprogramma GGZ. PoZoB sluit de contracten met uw zorgverzekeraar en zorgt voor de betaling van de zorgverleners. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op www.pozob.nl.

Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt alle zorg binnen het zorgprogramma. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan.

Als u hierover meer wilt weten, kijk dan op www.pozob.nl/patienten naar het filmpje over dit onderwerp.

Uw privacy. Geeft u toestemming voor het delen van uw gegevens?

Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Wilt u meer weten over privacy? Vraag de algemene zorgprogramma-folder aan of kijk op www.pozob.nl/patienten/privacy.

Niet tevreden?

Als u een klacht heeft over een van uw zorgverleners, dan kunt u dit het beste bespreken met diezelfde zorgverlener. Komt u er samen niet uit, mail dan naar klachtenpunt@pozob.nl of bel naar PoZoB: 040-2306920.

Meld uw klacht bij SKGE

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Mail (info@skge.nl) of bel SKGE (088- 0229100 op ma t/m do van 09.00 tot 17.00 uur).

Of kijk op <https://www.skge.nl>