



Zorgprogramma Diabetes Mellitus type 2



Diabetes kan uw normale leven ingrijpend verstoren, maar dat hoeft niet. De gevolgen verschillen per persoon. U kunt zelf veel doen om het risico op lichamelijke problemen te verkleinen. Dit zorgprogramma betreft u actief bij de behandeling van uw diabetes. U ontvangt complete, persoonlijke zorg en u leert beter om te gaan met uw aandoening. Zo krijgt u meer controle over uw lichaam en over uw leven.

Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma Diabetes Mellitus type 2 is speciaal ontwikkeld voor mensen vanaf 18 jaar met de chronische aandoening diabetes mellitus type 2. Voor mensen zoals u, die zichzelf de beste zorg en een zo comfortabel mogelijk leven gunnen. Daarom hebben uw huisarts en praktijkondersteuner u voorgesteld aan dit zorgprogramma mee te doen. Deelname is vrijwillig. U bepaalt samen of uw deelname wel of niet gewenst is.

Wat houdt het zorgprogramma in?

Doet u mee aan het zorgprogramma? Dan stelt u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner een individueel zorgplan op. Dit plan beschrijft uw totale behoefte aan zorg, gericht op uw wensen en persoonlijke doelstellingen. Van periodieke controles tot oog- en bloedonderzoek. Van voetzorg tot medicatiecontrole. Van dieet- tot bewegingsprogramma's. De behandelingen zijn onderling zorgvuldig afgestemd. Zo ontvangt u de allerbeste zorg.

Welke zorgverleners zijn bij uw zorgplan betrokken?

Binnen het zorgprogramma is de praktijkondersteuner (bij patiënten met een intensief insulinerégime is dit de diabetesverpleegkundige) van PoZoB uw belangrijkste aanspreekpunt. Hij of zij is de coördinator van uw zorg. Afhankelijk van uw behoefte komt u daarnaast nog in contact met andere zorgverleners. Dit is in ieder geval de

huisarts. En indien gewenst ook: internisten, diabetesverpleegkundigen, diëtisten, leefstijlcoach, apothekers, oogartsen, podotherapeuten, pedicures, diagnostische centra en Sinefuma.

De zorgverleners kennen uw medische situatie en individuele zorgplan. Ze zijn op de hoogte van de nieuwste medicijnen en behandelmethodes. Ze stemmen uw behandeling en begeleiding goed af met collega-zorgverleners. De betrokken zorgverleners werken zo als één team samen aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

Welke zorg biedt het individuele zorgplan u?

U gaat voor controle naar uw praktijkondersteuner; de frequentie wordt samen met u bepaald. Verder komt u gemiddeld 1x per jaar voor controle bij uw huisarts. Tijdens de controles bespreekt u o.a. de volgende punten: algemene gezondheid, medicijngebruik, klachten en risicofactoren.

Medicatiecontrole

Uw huisarts stelt in samenwerking met uw praktijkondersteuner uw medicatie vast. Dit gebeurt soms in overleg met een internist of diabetesverpleegkundige (bij insulinegebruik). Uw huisarts of apotheker bewaakt de medicatie-instellingen en licht het gebruik van medicijnen toe. De frequentie van de medicatiecontrole hangt o.a. af van uw gezondheid, medicijngebruik en glucosewaarden.

Laboratoriumonderzoek

Uw bloed en urine wordt minimaal eenmaal per jaar onderzocht door het eerstelijns diagnostisch centrum of de huisartsenpraktijk. De resultaten van het laboratoriumonderzoek laten zien hoe uw chronische aandoening zich ontwikkelt. Indien nodig wordt in overleg vaker laboratoriumonderzoek gedaan.

Oogonderzoek

Het eerstelijns diagnostisch centrum of de huisartsenpraktijk voert eenmaal per 1 tot 3 jaar een oogonderzoek uit. Hierbij wordt o.a. een foto van uw netvlies gemaakt.

Voetscreening

Diabetes vergroot het risico op de ontwikkeling van voetproblemen. Uw huisarts/praktijkondersteuner stelt op basis van de Sims classificatie de conditie van uw voeten vast. Op het moment dat u een verhoogd risico heeft op een diabetisch voetulcus bepaalt de podotherapeut in overleg met de pedicure de medisch noodzakelijke voetzorg.

Leefstijl

Door gezond te eten, niet te roken en voldoende te bewegen voorkomt of verkleint u de nare gevolgen van diabetes. Heeft u last van ondervoeding, kampt u met overgewicht of heeft u evenwichtige voeding nodig? Dan schakelt uw huisarts of praktijkondersteuner in overleg een leefstijlcoach of een diëtist(e) in. Hij/zij begeleidt u op weg naar gezondere eetgewoonten.

Wilt u stoppen met roken? Dan kunt u verschillende vormen van begeleiding krijgen: telefonisch, in de huisartsenpraktijk of via een groepstraining.

Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

PoZoB (Praktijkondersteuning Zuid-oost Brabant) ontwikkelde samen met aangesloten huisartsen en zorgverleners het zorgprogramma Diabetes Mellitus II. PoZoB sluit de contracten met uw zorgverzekeraar en zorgt voor de betaling van de zorgverleners. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op www.pozob.nl.

Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt alle zorg binnen het zorgprogramma. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan. Wilt u meer weten, kijk dan op www.pozob.nl/patienten naar het filmpje over dit onderwerp.

Zorg die niet vergoed wordt binnen het zorgprogramma

De kosten voor het bloed- en urineonderzoek worden niet vergoed binnen het zorgprogramma, dit gaat dus van uw eigen risico af. Fysiotherapie is geen vast onderdeel van het zorgprogramma. Afhankelijk van uw aanvullende zorgverzekering kunt u in aanmerking komen voor vergoeding van fysiotherapie.

Uw privacy. Geeft u toestemming voor het delen van uw gegevens?

Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Wilt u meer weten over privacy? Vraag de algemene zorgprogrammafolder aan of kijk op www.pozob.nl/patienten/privacy.

Niet tevreden?

Als u een klacht heeft over een van uw zorgverleners, dan kunt u dit het beste bespreken met diezelfde zorgverlener. Komt u er samen niet uit, mail dan naar klachtenpunt@pozob.nl of bel naar PoZoB: 040-2306920.

Meld uw klacht bij SKGE

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Mail (info@skge.nl) of bel SKGE (088- 0229100 op ma t/m do van 09.00 tot 17.00 uur). Of kijk op <https://www.skge.nl>