



PATIËNTENFOLDER

# Zorgprogramma Astma/COPD



Astma/COPD kan uw normale leven ingrijpend verstoren. De gevolgen van deze chronische aandoening verschillen per persoon. U kunt zelf veel doen om het leven met astma/COPD gemakkelijker te maken. Het zorgprogramma Astma/COPD betreft u actief bij uw behandeling. U ontvangt complete, persoonlijke zorg en u leert beter om te gaan met uw aandoening. Zo krijgt u meer controle over uw lichaam en over uw leven.

## Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma Astma/COPD is speciaal ontwikkeld voor mensen met de chronische aandoening astma, chronische bronchitis of longemfyseem. Voor mensen zoals u, die zichzelf de beste zorg en een zo comfortabel mogelijk leven gunnen. Daarom hebben uw huisarts en praktijkondersteuner u voorgesteld aan dit zorgprogramma mee te doen. Deelname is vrijwillig. U bepaalt samen of uw deelname wel of niet gewenst is. Deelname aan het zorgprogramma Astma is mogelijk vanaf 6 jaar; deelname aan het zorgprogramma COPD vanaf 18 jaar.

## Wat houdt het zorgprogramma in?

Doet u mee aan het zorgprogramma? Dan stelt u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner een individueel zorgplan op. Dit plan beschrijft uw totale behoefte aan zorg, gericht op uw wensen en persoonlijke doelstellingen. Van controles tot longfunctie-onderzoek. Van inhalatietechniek tot stoppen-met-rokenbegeleiding. Van dieet- tot bewegingsprogramma's. De behandelingen zijn onderling zorgvuldig afgestemd. Zo ontvangt u de allerbeste zorg.

## Welke zorgverleners zijn bij uw zorgplan betrokken?

Binnen het zorgprogramma is de praktijkondersteuner van PoZoB uw belangrijkste aanspreekpunt. Hij of zij is de coördinator van uw zorg. Afhankelijk van uw behoefte komt u in contact met andere zorgverleners. Dit is in ieder geval

de huisarts. En indien gewenst ook o.a. longartsen, kinder(long)artsen, longverpleegkundigen.

De zorgverleners kennen uw medische situatie en individuele zorgplan. Ze zijn op de hoogte van de nieuwste medicijnen en behandelmethodes. Ze stemmen uw behandeling en begeleiding goed af met collega-zorgverleners. De betrokken zorgverleners werken zo als één team samen aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

## Welke zorg biedt het individuele zorgplan u?

U gaat voor uw (jaarlijkse) controle of bij verergering van uw klachten naar uw praktijkondersteuner of huisarts. Soms neemt de praktijkassistent(e) de controle gedeeltelijk over. U bespreekt daar o.a. de volgende punten: algemene gezondheid, medicijngebruik, klachten en risicofactoren.

### Medicatiecontrole

Uw huisarts of praktijkondersteuner stelt uw medicatie vast. Dit gebeurt soms in overleg met de longarts of kinder(long)arts. Uw huisarts of apotheker bewaakt de medicatie-instellingen en licht het gebruik van medicijnen toe. De frequentie van de medicatiecontrole hangt o.a. af van uw gezondheid en uw medicijngebruik.

### Longfunctie-onderzoek

De huisartsenpraktijk of de astma/COPD-dienst van een diagnostisch centrum voert indien nodig een longfunctie-onderzoek (spirometrie) uit. De resultaten van het

longfunctie-onderzoek en de door u ingevulde klachten-vragenlijst laten zien hoe uw chronische aandoening zich ontwikkelt.

### Diëtetiek

Door gezond te eten, niet te roken en voldoende te bewegen voorkomt of verkleint u de nare gevolgen van astma/COPD. Heeft u last van ondervoeding, kampt u met overgewicht of heeft u evenwichtige voeding nodig? Dan kan uw huisarts of praktijkondersteuner een diëtist(e) inschakelen. Hij/zij begeleidt u op weg naar gezondere eetgewoonten.

### Stoppen-met-rokenbegeleiding, fysiotherapie en leefstijlbegeleiding

Wilt u stoppen met roken? Dan kunt u verschillende vormen van begeleiding krijgen: telefonisch, digitaal, in de huisartsenpraktijk, via een groepstraining of met individuele begeleiding.

Is het belangrijk dat u meer gaat bewegen en wilt u meedoen aan een bewegingsprogramma? Dan verwijst uw huisarts of praktijkondersteuner u door naar een fysiotherapeut. Ook is het mogelijk om deel te nemen aan een gecombineerde leefstijlinterventie (GLI), u wordt dan doorverwezen naar een leefstijlcoach.



### Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

PoZoB (Praktijkondersteuning Zuid-oost Brabant) ontwikkelde samen met aangesloten huisartsen en zorgverleners het zorgprogramma Astma/COPD. PoZoB sluit de contracten met uw zorgverzekeraar en zorgt voor de betaling van de zorgverleners. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op [www.pozob.nl](http://www.pozob.nl).

### Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt alle zorg binnen het zorgprogramma. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan. Wilt u meer weten, kijk dan op [www.pozob.nl/patienten](http://www.pozob.nl/patienten) naar het filmpje over dit onderwerp.

### Zorg die niet vergoed wordt binnen het zorgprogramma

Fysiotherapie is geen vast onderdeel van het zorgprogramma. Afhankelijk van uw aanvullende zorgverzekering kunt u in aanmerking komen voor vergoeding van fysiotherapie. Of een behandeling wel of geen vast onderdeel van het zorgprogramma is, verschilt per zorgprogramma.

### Uw privacy. Geeft u toestemming voor het delen van uw gegevens?

Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Wilt u meer weten over privacy? Vraag de algemene zorgprogrammafolder aan of kijk op [www.pozob.nl/patienten/privacy](http://www.pozob.nl/patienten/privacy).

### Niet tevreden?

Als u een klacht heeft over een van uw zorgverleners, dan kunt u dit het beste bespreken met diezelfde zorgverlener. Komt u er samen niet uit, mail dan naar [klachtenpunt@pozob.nl](mailto:klachtenpunt@pozob.nl) of bel naar PoZoB: 040-2306920.

### Meld uw klacht bij SKGE

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Mail ([info@skge.nl](mailto:info@skge.nl)) of bel SKGE (088- 0229100 op ma t/m do van 09.00 tot 17.00 uur). Of kijk op <https://www.skge.nl>