Persoonsgericht organiseren van zorg

Consultvoering

PoZoB Academy 2020

JIJ? WAT HELPT JOU?

PoZoB Zorg is maatwerk

Praktijkgericht

Persoonsgerichte zorg

PoZoB inspireert. Bepaal als team je ambitie.

Waar ga je voor?

PoZoB laat oplossingen zien. Maak als team een keuze.

Hoe organiseer je het?

Zoals dat het beste past bij jouw praktijk. PoZoB ondersteunt.

JIJ? WAT HELPT JOU?

PoZoB Zorg is maatwerk

Module Consultvoering

Van focus op ziekte naar focus op gezondheid

- Hoe kun je Positieve Gezondheid en persoonsgerichte zorg in je consulten toepassen
- Hoe werk je persoonsgericht met de grote groep mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden?
- We presenteren 3 leergangen voor consultvoering. Welke kan jou helpen bij je ontwikkelingswens?

JIJ? WAT HELPT JOU?

PoZoB Zorg is maatwerk

Leergangen Consultvoering

Hans vdVeen

Persoonsgericht jaargesprek	**Motiverende gespreksvoering**	**Stimuleren zelfzorg en zelfregie**	**Hulpmiddel NDF gesprekskaart**

Hart voor de zaak

Positieve Gezondheid	**Positieve Gezondheid toepassen in consultvoering**	**Hulpmiddel Spinnenweb**

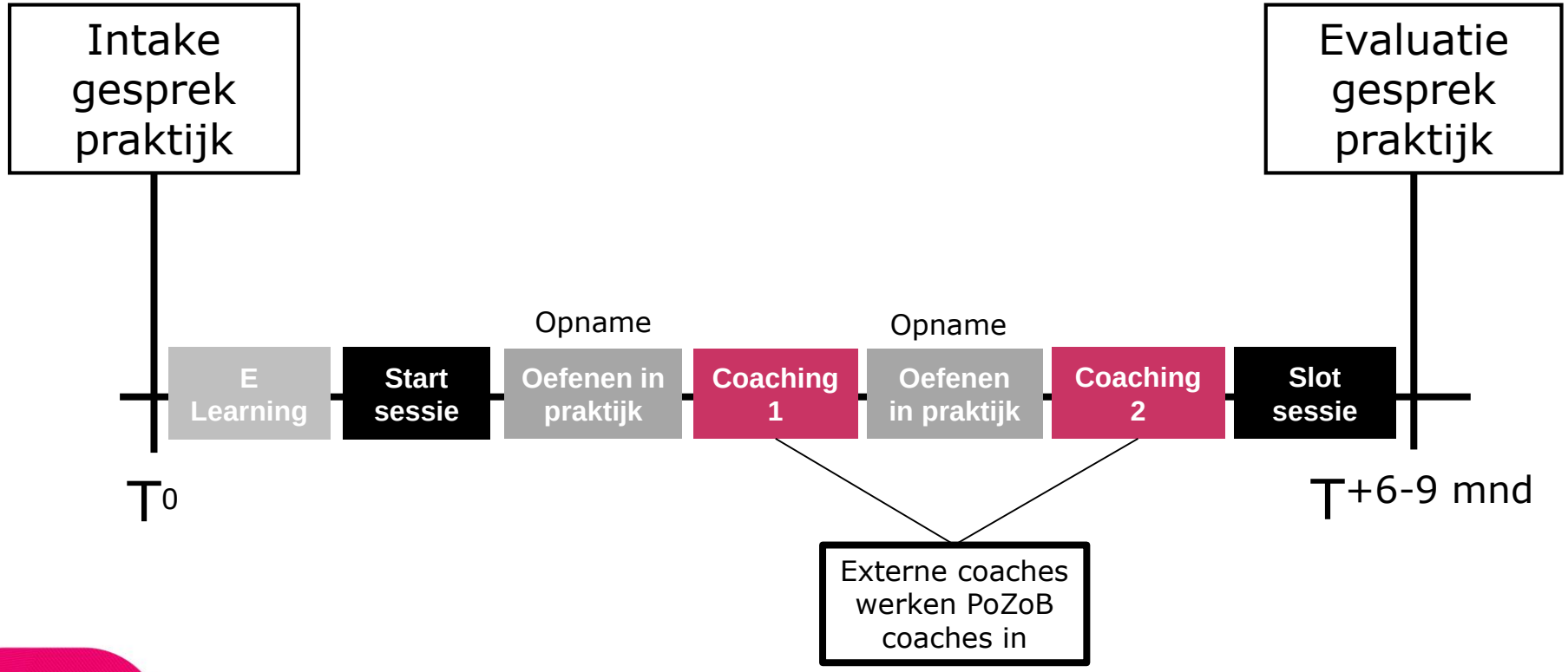
PHAROS

Beperkte gezondheids-vaardigheden	**Beter herkennen, informeren en communiceren**	**Hulpmiddel gesprekskaart**

JIJ? WAT HELPT JOU?

PoZoB Zorg is maatwerk

Leergangen zijn gericht op ondersteunen van het doen in de praktijk



JIJ? WAT HELPT JOU?

PoZoB Zorg is maatwerk

Persoonsgericht jaargesprek chronische zorg

Toepassing NDF gesprekskaarten

en

Motiverende Gespreksvoering

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hans vdVeen

Begeleidingskundige | Trainer | Coach

De trainer: Hans van der Veen

- Docent bij Fontys Hogeschool
  in communicatie en persoonlijke ontwikkeling
  - POH Somatiek
  - POH GGz
  - Master Verpleegkundig Specialist

- Coach
  - Individueel
  - teams

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hans vdVeen
Begeleidingskundige | Trainer | Coach

Van jaar*controle* naar jaar*gesprek*

- Dit is een andere mindset
- Persoonsgericht: van “patiënt” naar “klant”
- Door wie wordt de agenda bepaald?
- Stel je eens voor ……..

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hans vdVeen
Begeleidingskundige | Trainer | Coach

Hulpmiddel: gesprekskaart (1)

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hans vdVeen
Begeleidingskundige | Trainer | Coach

Hulpmiddel: gesprekskaart (2)

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hans vdVeen
Begeleidingskundige | Trainer | Coach

Motiverende Gespreksvoering

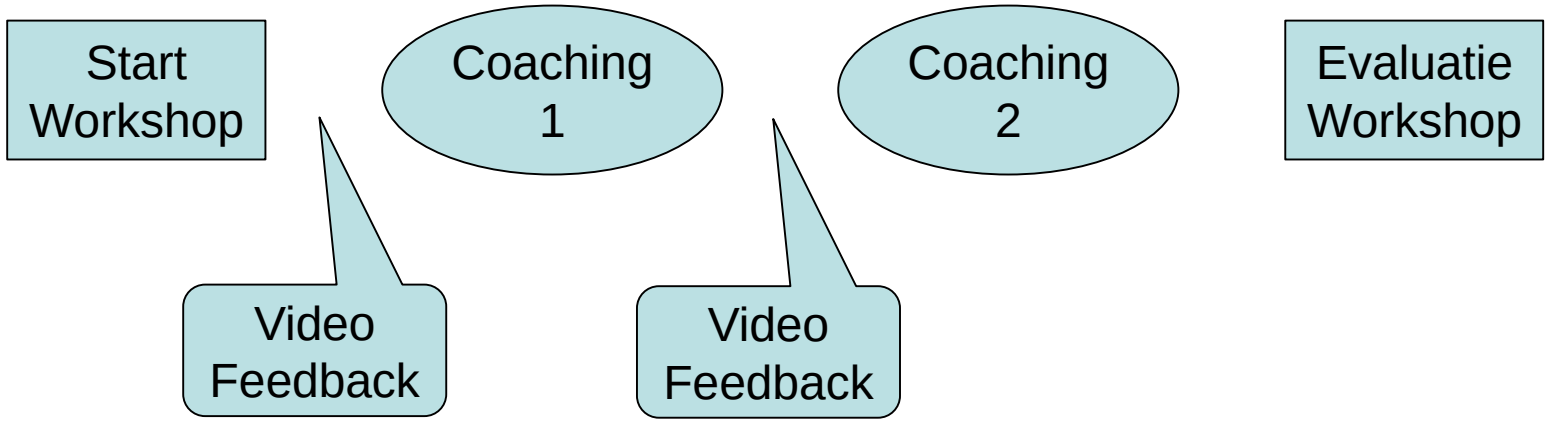
- Gaat niet alleen over gesprekstechnieken
- Het gaat ook over *een manier van present zijn*
- Eén dagdeel training is niet genoeg voor eigen maken van MGv
- Het is wel een stap in de goede richting!

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hans vdVeen
Begeleidingskundige | Trainer | Coach

Daarom: méér dan een workshop

Doel:
1. Toepassing gesprekskaarten
2. Vanuit een op motiverende gespreksvoering gebaseerde attitude



JIJ? WAT HELPT JOU?

Hans vdVeen
Begeleidingskundige | Trainer | Coach

Motiverende Gespreksvoering

- Ter voorbereiding op dit traject:
  Workshop: Motiverende Gespreksvoering: De basis

- Donderdag 12 maart 13.30 uur

- Aanmelden via Fontys.nl

FONTYS PRO Health

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hans vdVeen
Begeleidingskundige | Trainer | Coach

Consultvoering

- Gedragsverandering begeleiden?
- Groeien in coachingsvaardigheden en persoonsgerichtheid?
- Zelf gecoacht worden?

Dan is dit traject echt iets voor jou!

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hans vdVeen
Begeleidingskundige | Trainer | Coach

Wie van jullie vraagt regelmatig in consulten…

… naar wat patiënten belangrijk vinden <u>in hun leven</u>?

… waar ze heel tevreden over zijn?

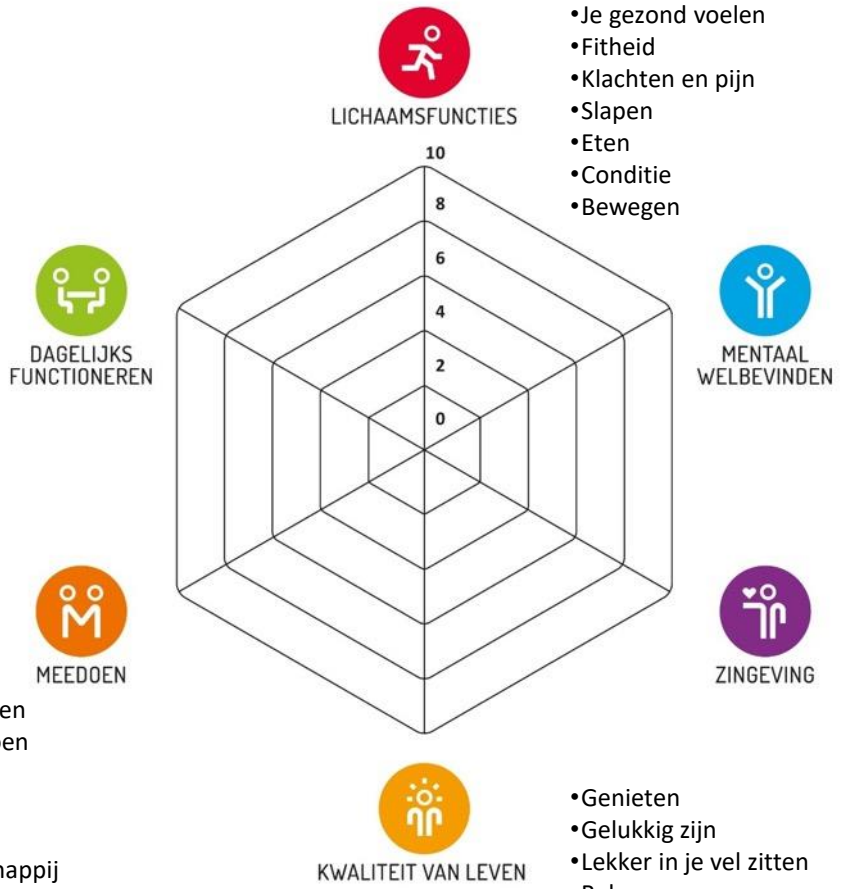
… wat hen veerkrachtig maakt?

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hart voor de zaak

Wat is Positieve Gezondheid?

Spinnenweb: hulpmiddel voor bewustwording voor de patiënt



- Je gezond voelen
- Fitheid
- Klachten en pijn
- Slapen
- Eten
- Conditie
- Bewegen

- Onthouden
- Concentreren
- Communiceren
- Vrolijk zijn
- Jezelf accepteren
- Omgaan met verandering
- Gevoel van controle

- Zinvol leven
- Levenslust
- Idealen willen bereiken
- Vertrouwen hebben
- Accepteren
- Dankbaarheid
- Blijven leren

- Genieten
- Gelukkig zijn
- Lekker in je vel zitten
- Balans
- Je veilig voelen
- Hoe je woont
- Rondkomen met je geld

- Sociale contacten
- Serieus genomen worden
- Samen leuke dingen doen
- Steun van anderen
- Erbij horen
- Zinvolle dingen doen
- Interesse in de maatschappij

- Zorgen voor jezelf
- Je grenzen kennen
- Kennis van gezondheid
- Omgaan met tijd
- Omgaan met geld
- Kunnen werken
- Hulp kunnen vragen

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hart voor de zaak

©Gespreksinstrument IPH – versie 1.0 – oktober 2016

KIND 8-16 JAAR

JONGEREN 16-25 JAAR

JIJ?
WAT
HELPT
JOU?

Hart
voor de
zaak

Actiewiel: leidraad voor ‘het andere gesprek’

Bron: iPositive Health

Leergang Positieve Gezondheid

		3x opname		3x opname		
E Learning	Basis training	Oefenen in praktijk	Coaching 1	Oefenen in praktijk	Coaching 2	Verdiepende training
	14 april		1e helft juni		1e helft okt	3 nov

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hart voor de zaak

Inhoud Basistraining

1. Welkom en kennismaken
2. Korte introductievideo
3. Dialoog: jullie kijk op Positieve Gezondheid
4. Zelf aan de slag met het Spinnenweb
5. Hoe gebruik je het Spinnenweb?
6. Hoe voer je het 'andere gesprek’?
7. Het 'andere gesprek' oefenen
8. Afsluiting: Aan de slag met gesprekken

Waar wordt aan gewerkt in de coachings?

Effectief en efficiënt werken met het Spinnenweb instrument

Structuur geven aan 'het andere gesprek'

Verbreden van ziekte/probleem naar focus op (veer)kracht

Van oplossingen bieden/adviseren naar zelfregie bevorderen

Gesprekstechnieken effectiever toepassen

JIJ? WAT HELPT JOU?

Hart voor de zaak

Beperkte gezondheidsvaardigheden en consultvoering

Nine Repelaer van Driel, huisarts en trainer/adviseur Pharos

JIJ? WAT HELPT JOU?

PHAROS
EXPERTISECENTRUM GEZONDHEIDSVERSCHILLEN

Pharos – Expertisecentrum Gezondheidsverschillen

Missie

Het terugdringen van grote gezondheidsverschillen

Uitgangspunt

Gezondheid en kwaliteit van zorg voor iedereen

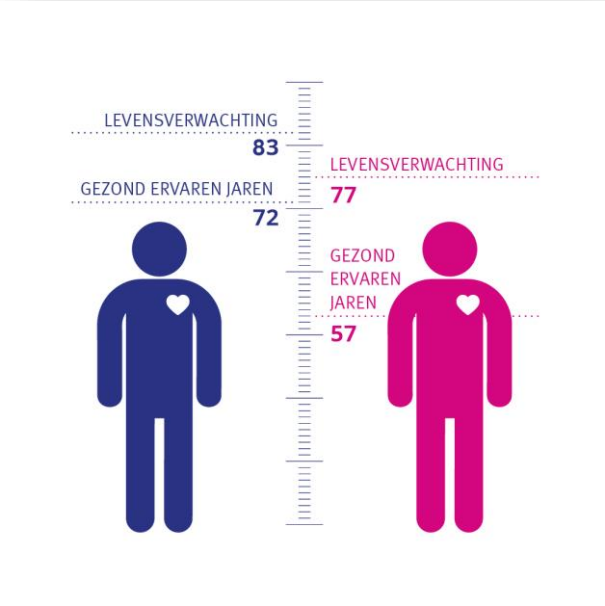
JIJ? WAT HELPT JOU?

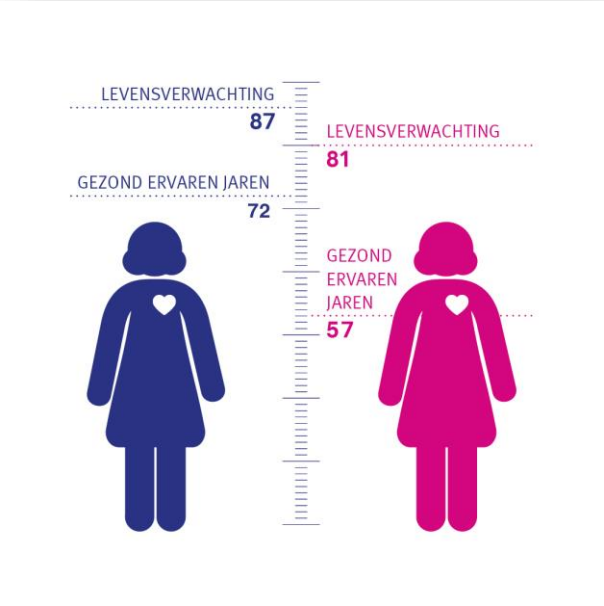
PHAROS

Gezondheidsverschillen

Mensen met een laag onderwijsniveau:

- Overlijden zes jaar eerder
- Leven 15 jaar minder in goed ervaren gezondheid





JIJ? WAT HELPT JOU?

PHAROS

Gezondheidsverschillen

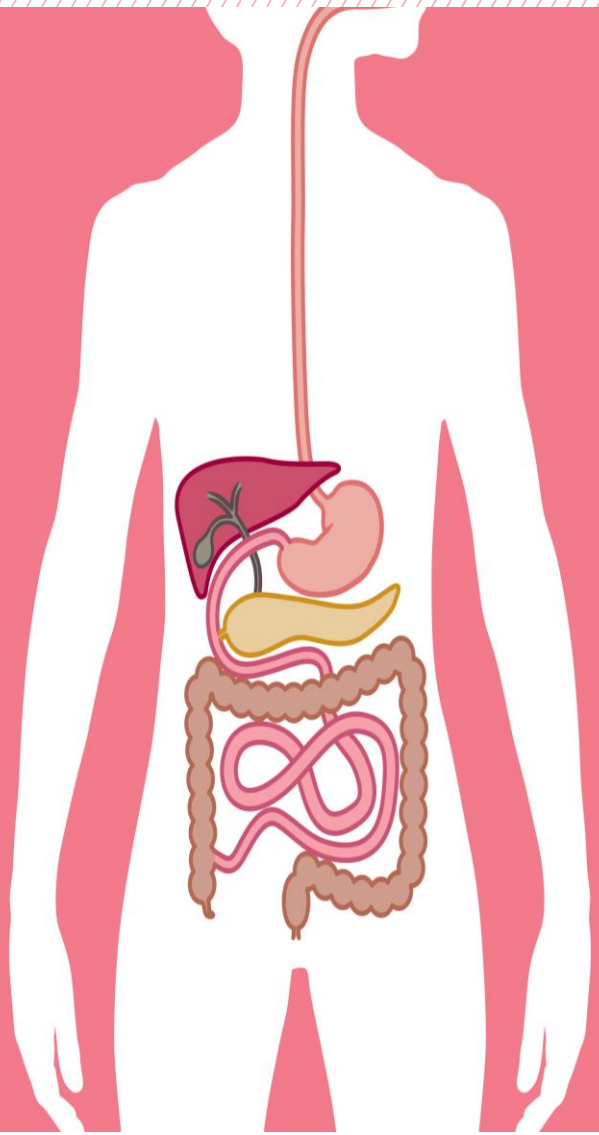
2,5 miljoen
Nederlanders zijn laaggeletterd

22%
van de Nederlanders is digistarter

36%
van de Nederlanders heeft beperkte gezondheidsvaardigheden

JIJ?
WAT HELPT JOU?

PHAROS



Beperkte gezondheidsvaardigheden

Gezondheidsvaardigheden zijn de vaardigheden van individuen om informatie over gezondheid te **verkrijgen**, te **begrijpen**, en te **gebruiken** bij het nemen van beslissingen over hun gezondheid.

PHAROS

Quizvraag

Hoeveel mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden hebben een migratieachtergrond?

A. 1/3

B. De helft

C. 2/3

JIJ? WAT HELPT JOU?

PHAROS

Quizvraag

**Welk aandeel van de mensen met een chronische ziekte heeft
beperkte gezondheidsvaardigheden?**

A. 10%

B. 20%

C. 50%

JIJ? WAT HELPT JOU?

PHAROS

JIJ?
WAT HELPT JOU?

PHAROS

Risicogroepen

- Laaggeletterden
- Laagopgeleiden
- Chronische (psychiatrische) patiënten
- Ouderen
- Niet-westerse migranten
- Iedereen in emotioneel stressvolle situaties

JIJ? WAT HELPT JOU?

PHAROS

Gevolgen voor gezondheid en zorg

- Minder regie
- Minder zelfvertrouwen
- Communicatie zorgverleners moeizaam
- Misverstanden met instanties, overheid
- Meer chronische aandoeningen
- Meer medicatiefouten
- Vaker ziekenhuisopnames

JIJ? WAT HELPT JOU?

PHAROS

Hoe ziet het trainingsaanbod eruit?

eLearning
- Bewustwording van het thema en de relevantie
- Herkenning en bespreekbaar maken in spreekkamer

Basistraining
- Tools en methoden in consultvoering
- Actief oefenen met trainingsacteur

Individuele coaching
- Feedback op opnames uit eigen praktijk

JIJ? WAT HELPT JOU?

PHAROS

Terugvraagmethode

1. Ik wil weten of ik het goed uitgelegd heb

2. Kunt u me vertellen...
   ... wat u nu moet doen
   ... wat ik verteld heb
   ... hoe u de medicijnen gaat innemen

-> Verzin je eigen vraag!

pharos.nl/terugvraagmethode

ZonMw NIVEL Amsterdam UMC PHAROS

beweging

eten

alcohol

roken

gewicht

medicijnen

gezin

geld

werk

stress

sociale omgeving

bloeddruk

dagpatroon

slapen

drinken

JIJ? WAT HELPT JOU?

PHAROS

Vragen?

JIJ? WAT HELPT JOU?

PoZoB Zorg is maatwerk

Denk je dat je gaat deelnemen?
Welke leergang spreekt je het meeste aan?

Hans vdVeen
Begeleidingskundige | Trainer | Coach

Persoonsgericht jaargesprek

Starttraining op
maandag 20 april

Coachings in juni en oktober

Verdiepende training op maandag 2 november

Hart voor de zaak

Positieve Gezondheid

Starttraining op
dinsdag 14 april

Coachings in juni en oktober

Verdiepende training op dinsdag 3 november

PHAROS

Beperkte gezondheids-vaardigheden

Starttraining op
donderdag 9 april

Coachings in juni en oktober

Verdiepende training op donderdag 3 november

JIJ? WAT HELPT JOU?

PoZoB
Zorg is maatwerk