

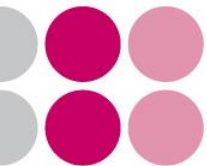
# Persoonsgericht organiseren van zorg Samenwerken in de praktijk

PoZoB Academy 2020

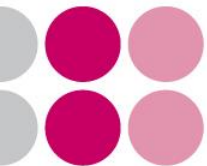
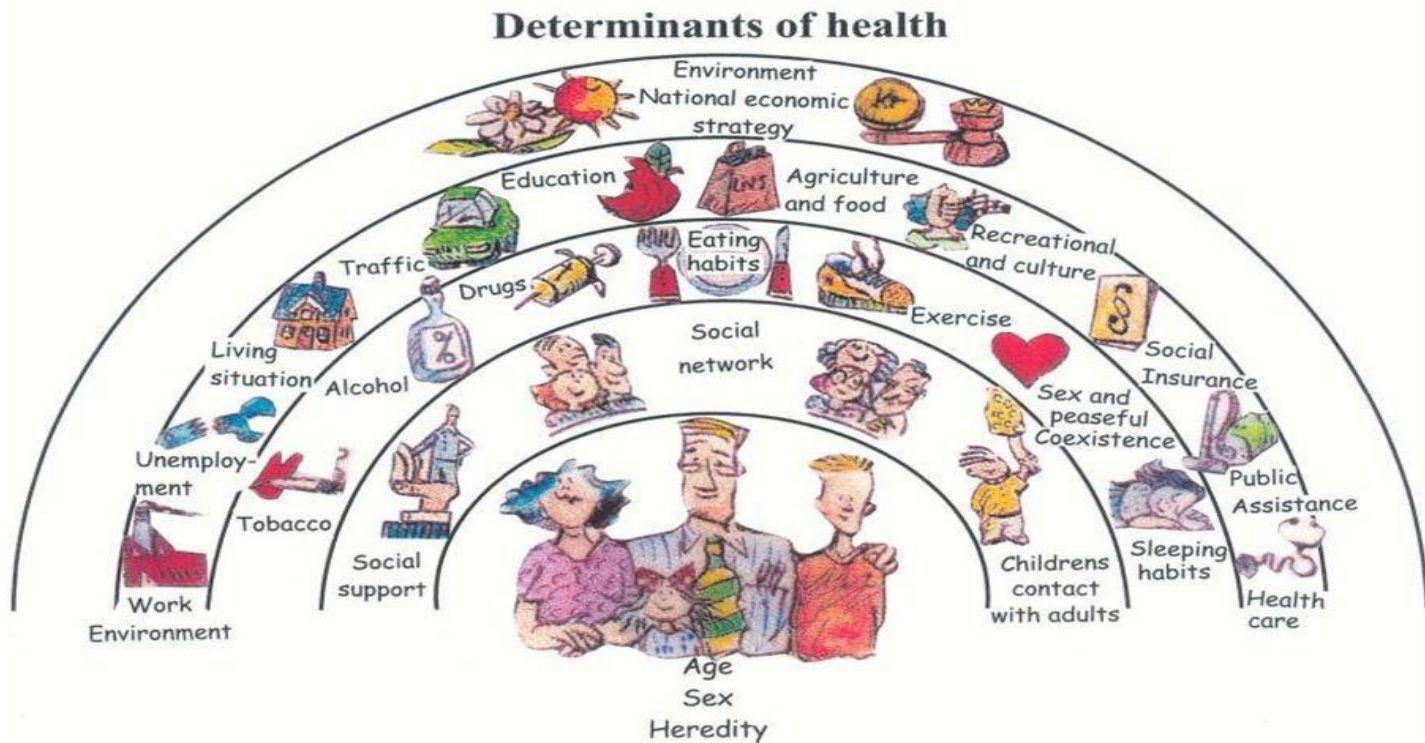


# Samenwerken in de huisartspraktijk

- De huisartsenpraktijk heeft zich de laatste decennium ontwikkeld van een solopraktijk naar een *integrale praktijk voor eerstelijnszorg met taakdifferentiatie* verdeeld over steeds meer medewerkers.
- Huisarts en praktijkmedewerkers werken tegenwoordig samen als *onderdeel van een netwerk van organisaties in de zorg en sociaal domein*.
- Vroeger delegeerde de huisarts, nu wordt *samenwerkend richting- en leidinggeven* verwacht in een (groot) team.
- Hoe zorg je als huisarts voor teamwork?
- Waar zit de meerwaarde van samenwerken binnen de praktijk?
- Waar zit de meerwaarde van samenwerken binnen een netwerk?
- PoZoB biedt ondersteuning aan in de vorm van *teamcoaching* uitgaande van positieve gezondheid en ikigai. Samen met de huisarts en zijn/haar team zal de coach kijken naar de mogelijkheden / synergie / stimulerende, sterke maar ook belemmerende factoren in de onderlinge samenwerking. De coach zal het team o.a. ondersteunen sterke punten en verbeterpunten te benoemen en te realiseren.

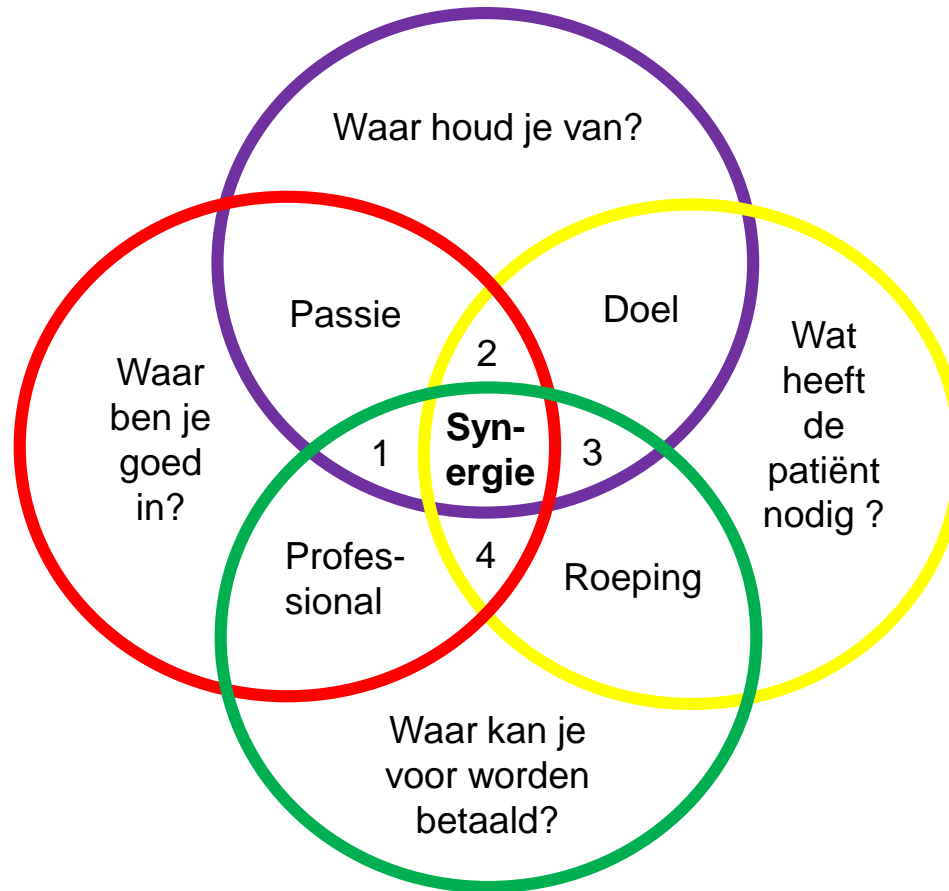


# Wat is het veld (netwerk) waarin de huisartsenpraktijk staat intern en extern?



# Hoe creëer je synergie in jouw team (ikigai)?

1:  
Zinnvolle  
bijdrage,  
tevredenheid



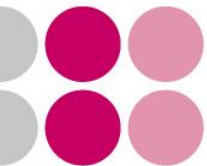
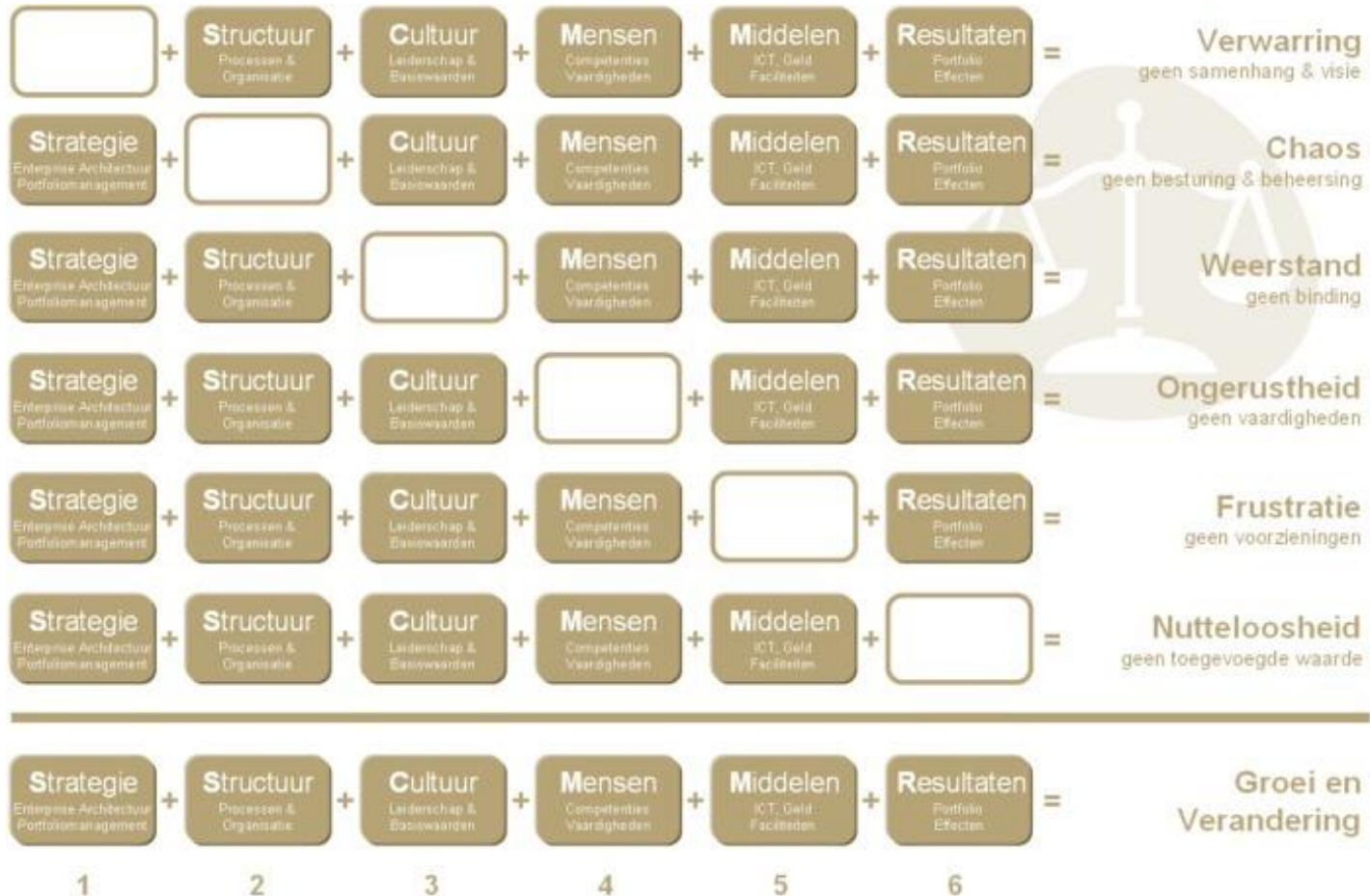
2:  
Kernwaarden,  
Bv. ruimte voor  
initiatieven/  
talenten,  
vertrouwen,  
respect, openheid,  
groeimogelijkheden

4:  
Veerkracht,  
mentale  
fitheid

3:  
Betrokkenheid,  
waardering,  
compassie



# Bouwstenen van een succesvolle samenwerking



# Vragen voor het team

Waar toe zijn we op aarde (missie, betekenis)?

Wat is onze weg daarin (visie, doel)?

Wat zijn onze kernwaarden (cultuur)?

Strategie:

Wat is de weg van de patiënt?

Wat is de weg van de medewerker(s) en huisarts(en)?

Structuur:

Wat doen we goed, wat willen we behouden?

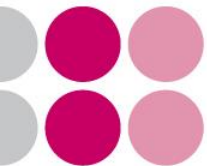
Wat kan van goed naar beter?

Wat mogen we laten?

Wat willen we er bij?

Wat hebben we hiervoor nodig (mensen, middelen)

Welke resultaten wensen we ons?



# Spinnenweb positieve gezondheid

## MIJN POSITIEVE GEZONDHEID

- Zorgen voor jezelf
- Je grenzen kennen
- Kennis van gezondheid
- Omgaan met tijd
- Omgaan met geld
- Kunnen werken
- Hulp kunnen vragen



DAGELIJKS  
FUNCTIONEREN



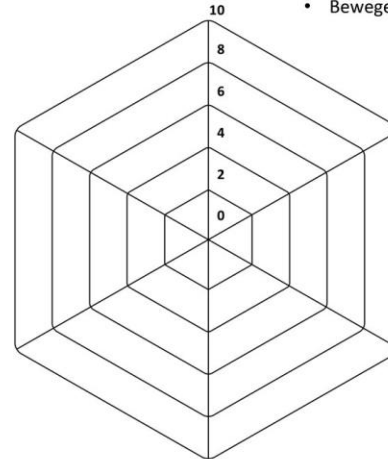
MEEDOEN

- Sociale contacten
- Serieus genomen worden
- Samen leuke dingen doen
- Steun van anderen
- Erbij horen
- Zinnige dingen doen
- Interesse in de maatschappij



LICHAAMSFUNCTIES

- Je gezond voelen
- Fitheid
- Klachten en pijn
- Slapen
- Eten
- Conditie
- Bewegen



MENTAAL  
WELBEVINDEN

- Onthouden
- Concentreren
- Communiceren
- Vrolijk zijn
- Jezelf accepteren
- Omgaan met verandering
- Gevoel van controle



ZINGEVING

- Zinvol leven
- Levenslust
- Idealen willen bereiken
- Vertrouwen hebben
- Accepteren
- Dankbaarheid
- Blijven leren



KWALITEIT VAN LEVEN

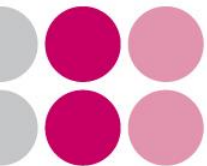
- Genieten
- Gelukkig zijn
- Lekker in je vel zitten
- Balans
- Je veilig voelen
- Hoe je woont
- Rondkomen met je geld



# Wat vraagt deze ondersteuning van de praktijk?

Stappen (tijdsinvestering):

1. De coach heeft een oriënterend gesprek met de huisarts(en)/praktijkmanager over de specifieke hulpvraag van de praktijk (1-2 uur).
2. De coach loopt een dagdeel mee met het spreekuur in de praktijk van een huisarts en van een praktijkondersteuner (4 uur per dagdeel).
3. Elke medewerker vult zelf de vragenlijst in horend bij het spinnenweb (0,5 uur).
4. De coach heeft een persoonlijk gesprek/interview met elke medewerker waarbij gekeken wordt naar het spinnenweb (zie hiernaast) en wat zijn/haar Ikigai is in de praktijk (1 uur /persoon).
5. De coach bespreekt de resultaten in het team (2-4 uur, afhankelijk van de teamgrootte):
  - a) Samen wordt besproken wat ieders sterke punten zijn, waar de gezamenlijke synergie zit (teamkwaliteiten), wat er goed gaat, welke verbetermogelijkheden er zijn en wat afgeschaft mag worden.
  - b) Gezamenlijk zullen concrete doelstellingen worden geformuleerd (SMART)
  - c) Afsproken zal worden wie wat zal oppakken
  - d) Evaluatiemomenten worden afgesproken om de resultaten te bespreken en te analyseren in het team
6. Verbeteringen worden steeds opgepakt en inzichtelijk gemaakt volgens de plan-do-check-act cyclus (afhankelijk van de keuzes van het team en de overlegstructuur die er al is in de praktijk).
7. De coach maakt een verslag voor het team; dit kan ook gebruikt worden voor het jaar-/beleidsplan (4-8 uur afhankelijk van de specifieke hulpvraag).





# Samenwerken in de huisartspraktijk

- Vroeger delegeerde de huisarts, nu wordt *samenwerkend richting- en leidinggeven* verwacht in een (groot) team.
- Hoe zorg je als huisarts/ praktijkmanager voor een optimale samenwerking, synergie, in jouw team?
- Waar zit de meerwaarde van samenwerken (teamwork) binnen de praktijk?
- Waar zit de meerwaarde van teamwork voor het samenwerken binnen een netwerk?
- PoZoB biedt hierin ondersteuning aan in de vorm van **teamcoaching op basis van positieve gezondheid en ikigai.**

Samen met de huisarts en zijn/haar team zal de coach kijken naar de mogelijkheden / synergie / stimulerende, sterke maar ook belemmerende factoren in de onderlinge samenwerking. De coach zal het team o.a. ondersteunen sterke punten en verbeterpunten te benoemen en te realiseren

Interesse in deze teamcoaching, neem contact op met:

Ingrid Andela, projectmanager Persoonsgerichte Zorg PoZoB

email: [i.andela@pozob.nl](mailto:i.andela@pozob.nl)

of: Elly Vogelzang, huisarts

Coaching, Advies en Waarneming

email: [huisartsvogelzang@gmail.com](mailto:huisartsvogelzang@gmail.com)



**PoZoB**  
Zorg is maatwerk

**JIJ?**  
WAT  
HELPT  
JOU?