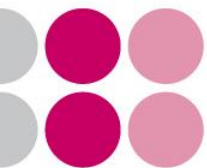


Ruimte in de praktijk

Ondersteuning van Persoonsgerichte zorg

Martha Caers, Nout Willems

PoZoB academy 2020



Welkom

- Centrale vragen workshop
 - Welke behoefte hebben patiënten rondom mijn praktijk
 - Hoe creëer ik ruimte om hierop in te spelen



Zelfmanagement
Zelfzorg
Ondersteunende zelfzorg
Zelfzorg ondersteund
Persoonsgerichte zorg
Positieve gezondheid
Gezondheid en gedrag
Persoonsgericht organiseren van zorg
Organiseren van persoonsgerichte zorg

PoZoB
Zorg is maatwerk



PERSOONSGERICHTE
ZORG IN DE PRAKTIJK

Opa

de [m] opa | Opaatjes

- 1) Een grappige, lieve (vaak wat oudere) man
- 2) Iemand die heel veel over vroeger weet en een echte verhalenverteller is.
- 3) Iemand die op alle vragen antwoord heeft.
- 4) Professionele ver

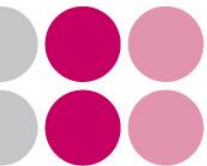
PoZoB
Zorg is maatwerk

Twee verhalen, samen één zijn

Extrinsieke motivatie versus intrinsieke motivatie

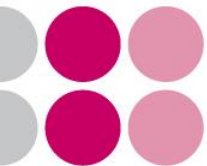


Joechei! Ik ♥ van
hardlopen!



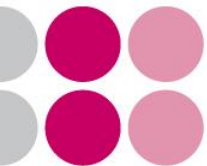
Kijken naar individuele behoeftes

- Vanuit intrinsieke motivatie
- Handelend vanuit de behoefte van de patiënt
- Vanuit verbinding en op basis van de context van de patiënt
 - Consultvoering & IZP
 - Positieve gezondheid, chronische zorg consult, anderstaligen etc..
 - Versterken zelfmanagement (gedrag, vaardigheden, kennis)
 - eHealth, Cool, KDM2Om, demedicaliseren, educatie & informatie, sociale steun (en domein), inloopgroepen, etc.



Kijken naar collectieve behoeftes

- (meer) vanuit extrinsieke motivatie: meer zorg met dezelfde middelen (personeel, geld, fysieke ruimte etc..)
- Handelend vanuit de behoefte van een groep patiënten
- Vanuit analyse en op basis van de context van je praktijk (en daar is ruimte voor nodig)
 - Indirecte tijd in de praktijk verminderen
 - Procesverbetering, Lean, taakdelegatie etc.
 - Samenwerking verbeteren, teaminterventie, coaching, leiderschap, etc.
 - Directe tijd in het zorgproces verminderen
 - eHealth, Cool, KDM2Om, demedicaliseren, educatie & informatie, inzet op sociale steun (en domein), inloopgroepen, etc.

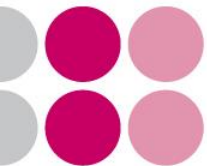


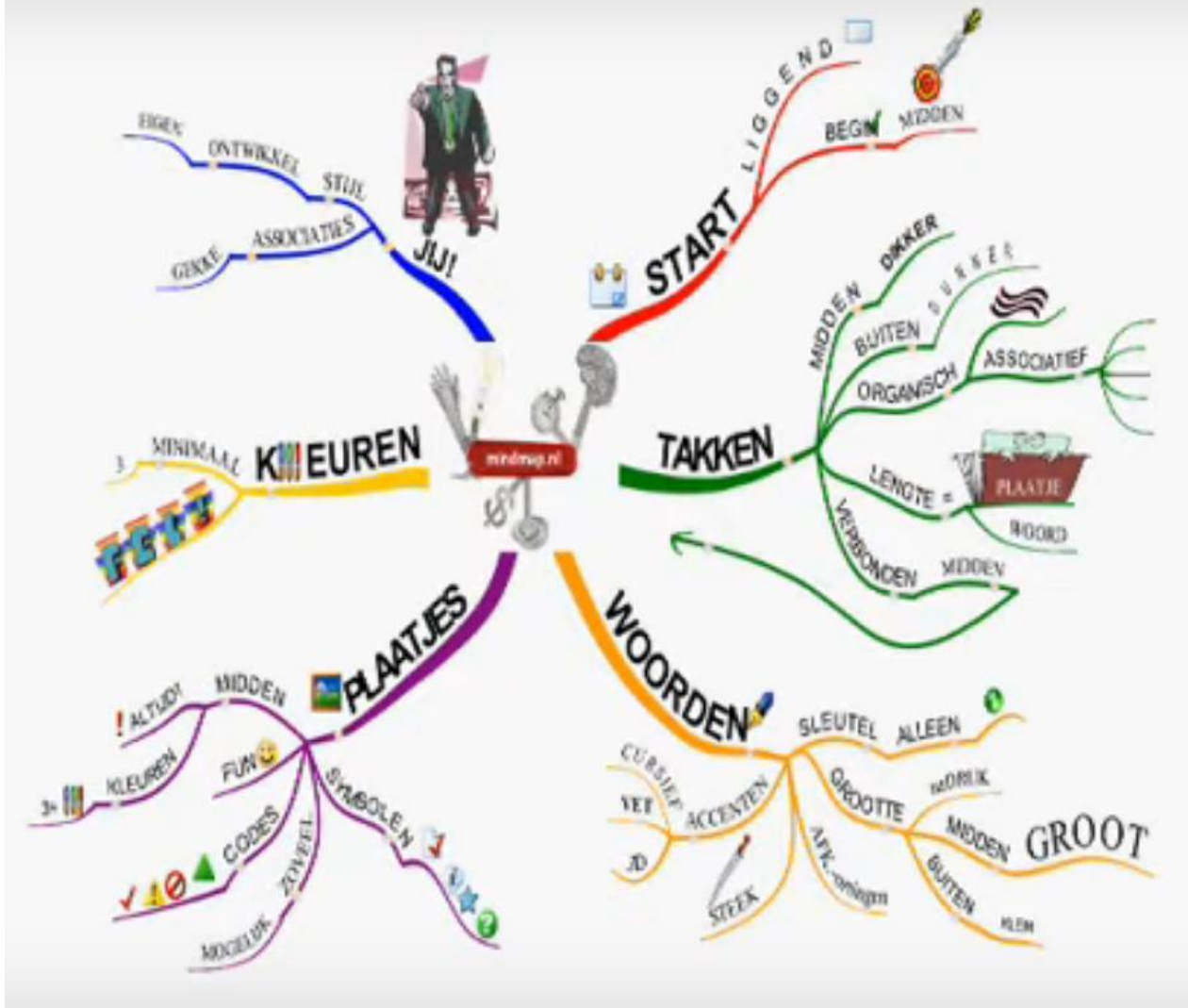
**Wat gaan
we doen?**



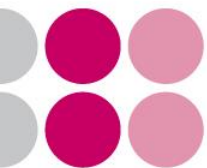
Drie vragen centraal

- Welke (toekomstige) behoefte hebben (groepen) patiënten rondom je praktijk, waar je graag ruimte voor zou willen hebben?
- Wat zit je in de weg om aan deze behoefte te voldoen, welke randvoorwaarden knellen?
- Welke oplossingsrichtingen liggen er binnen je invloedssfeer, hoe sluiten de modules PZ daarop aan?





Ik ga.....

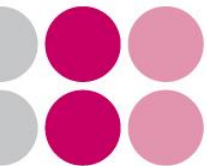


Voorbeeld 1 Zorg op maat



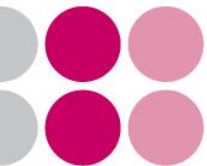
Lessons learned

- Zorgverleners zijn in de regel intrinsiek gemotiveerd
- Ruimte krijgen en ruimte voelen zijn twee dingen
 - Hardnekkige (referent)opvattingen over het moeten verantwoorden vanuit professionals
 - Onvoldoende vertrouwen in eigen expertise
- Patiënten hebben meer nodig dan die ene zorgverlener
- De variatie is GROOT

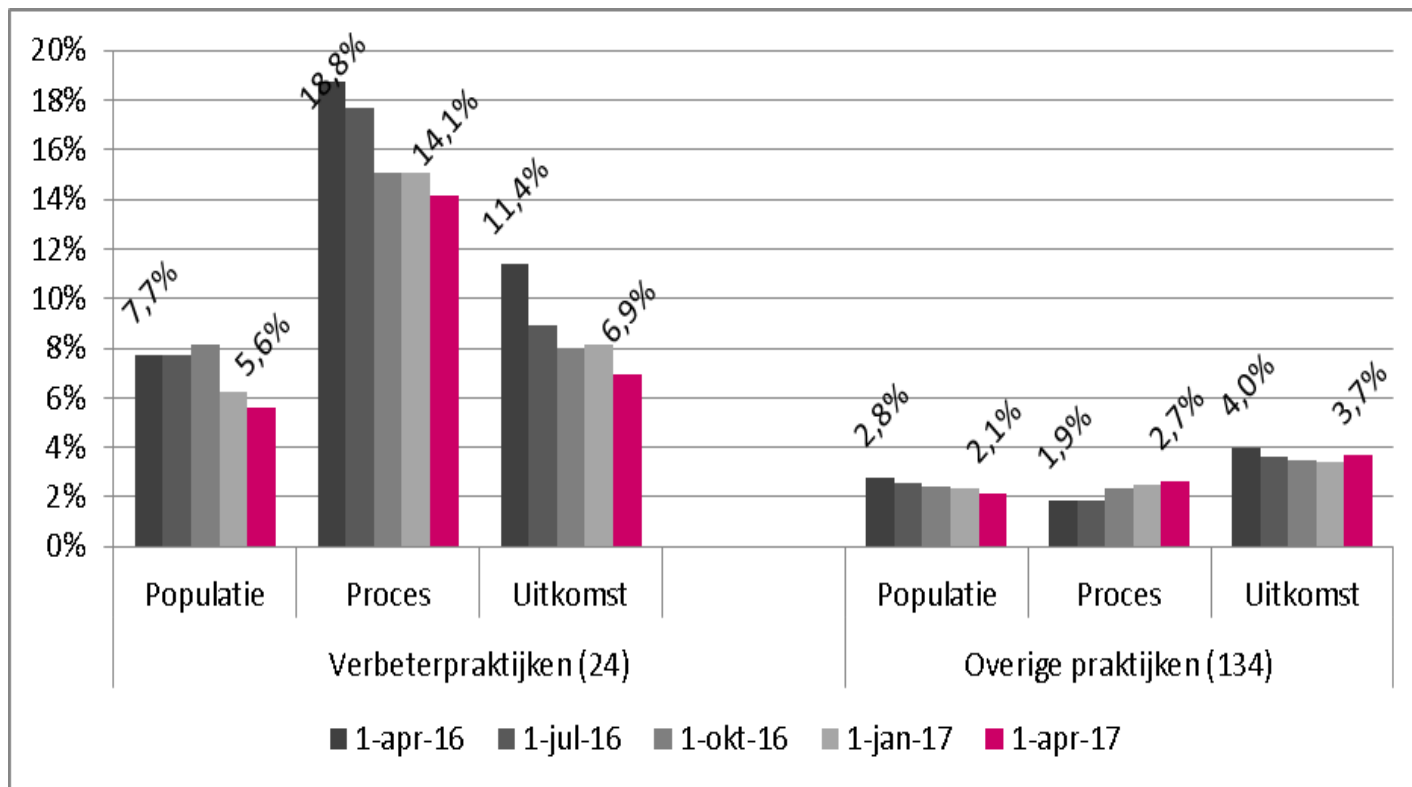


Voorbeeld 2 Sturen op (ongewenste) praktijkvariatie

DM2: % patiënten (< 80jr) met RR ≤ 140



Resultaten praktijkvariatie

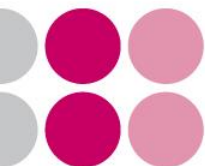


Lessons learned

- Er gaat meer kracht uit van door beroepsgroep opgestelde normering
- Duurt lang voordat vliegwiel gaat draaien en praktijken zelf aan de slag gaan
- Een individueel zorgplan voor de praktijk (individueel praktijkplan) geeft focus en ruimte



Voorbeeld 3 Reset



Lessons learned

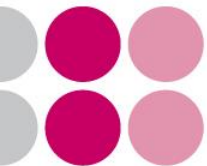
- Verzilveren van doelmatigheid is lastig
- Er nog onvoldoende draagvlak voor SROI ZO!
aan inkooptafel
- Groepsdruk en steun werken echt!
- Leiderschap vanuit huisarts is essentieel
- Niet wachten op 'heilige graal', maak samen
tijdelijke keuzes in ICT



Voorbeeld 4 Persoonsgericht organiseren van VVR

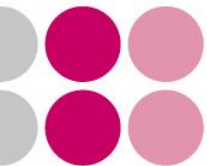
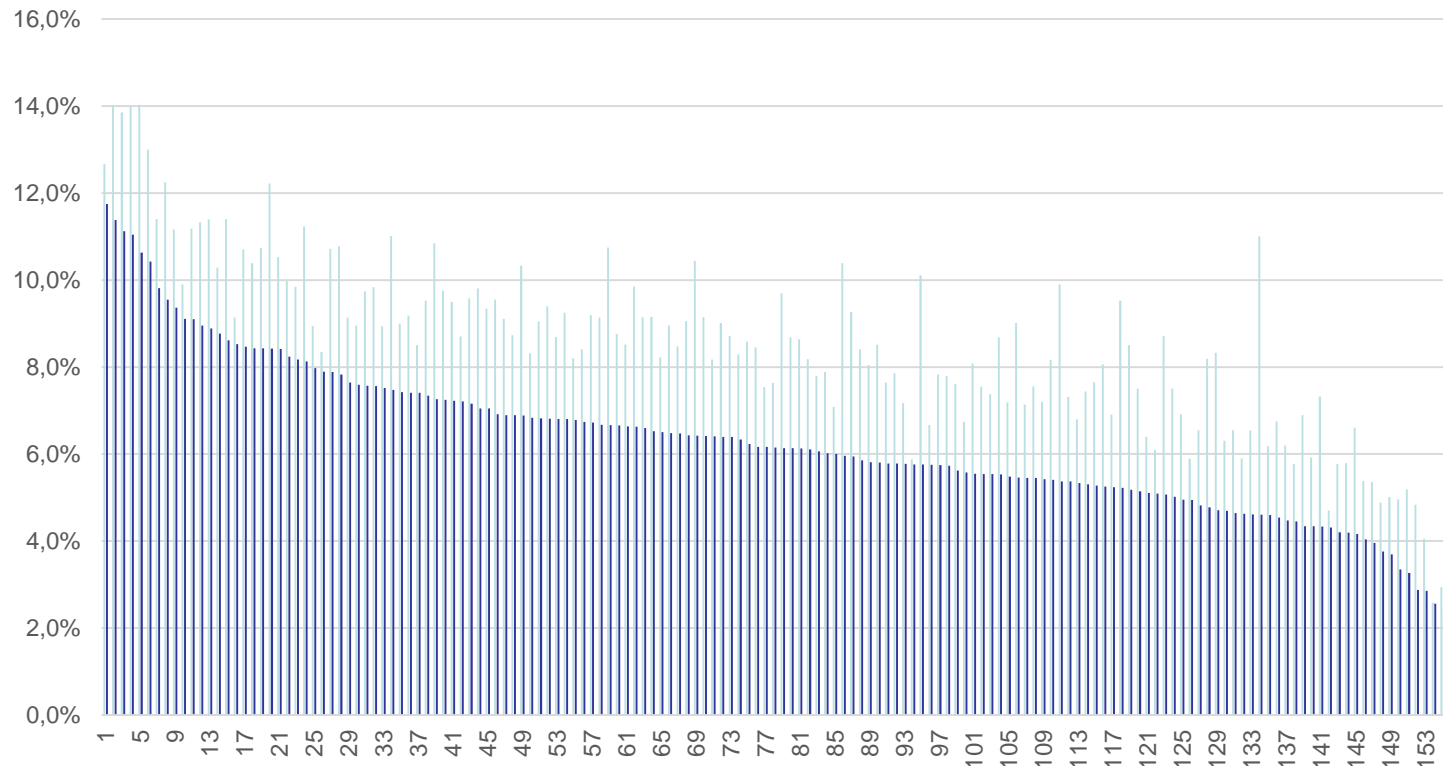
- Arbeidsmarktkrapte
- Financiële druk
- Regeldruk en verantwoordingsplicht

Belofte van persoonsgericht organiseren: minder druk op professionele systeem



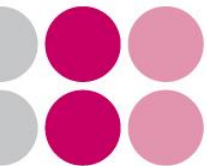
Voorbeeld 4 Zorgprogramma VVR

inclusie & prevalentie VVR



Context en knelpunten

- Gemiddeld 1 uur POH en 20 min HA
- 150 patiënten = 4 uur POH per week (factor 75%)
- 28.000 patiënten in programma
- Inhoudelijk goede resultaten
- 1.200 patiënten per jaar groei
- Tarieven onder druk
- Inclusie onder druk
- POH's hebben geen tijd voor kwetsbare ouderen
- (relatief) veel patiënten onbewust in de keten



Richting 2020

- Protocol past niet alle 28.000 patiënten!
- Ingaan op behoeftes van (sub)populaties
- Risicoprofielen binnen VVR
 - Leeftijd, stabiele uitkomstwaarden, motivatie, comorbiditeit...
- Aan de slag met nieuwe patiënten
- Uitstroom goed ingestelde patiënten (wat is immers chronische zorg...)
- Groepsinterventies
- Ehealth

Budgetafsprake geeft ruimte om écht te veranderen

