



Ondersteuning

- Ondersteuning door het delen van informatie over mogelijkheden in de regio
- Foldermateriaal of informatiemateriaal beschikbaar
- Organiseren van een coachingsgesprek
- Ondersteuning die past bij je praktijk

Of doe je het als praktijk liever zelf?

- Vraag de betreffende stafmedewerker Zorg om informatie of hulp
- Kijk wat er op gemeentelijke niveau al is aan sociale kaart. (Bijvoorbeeld georganiseerd door de gemeente, steunpunt mantelzorg, welzijn etc.)
- Kijk waar de medisch specialisten in het ziekenhuis naar verwijzen. (Vanuit revalidatie oogpunt verwijzen die al vaak naar georganiseerd lotgenotencontact)
- Verwijs de patiënt naar online platformen voor lotgenotencontact. (Denk daarbij aan groepen in Facebook of forums van patiëntverenigingen)



Neem voor meer informatie contact op met je relatiemanager

Anke van Hout
a.vanhout@pozob.nl
06 462 00 138

Jolanda Cornelis
j.cornelis@pozob.nl
06 520 05 967

Nathalie Gauthier
n.gauthier@pozob.nl
06 109 63 764

Voor meer informatie:
www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg

POZOB
Zorg is maatwerk

Imagobehouden: Zelfhulp via groepscontact - 27/10/20

Zelfhulp via groepscontact

Contact met lotgenoten helpt bij omgaan met ziekte



Waarom belangrijk voor persoonsgerichte zorg?

Uit onderzoek is gebleken dat zelfhulp leidt tot minder medicijngebruik en een beter welbevinden. Toch adviseren Nederlandse zorgverleners patiënten nog maar weinig om te praten met ervaringsdeskundigen. Zelfhulp via groepscontact voor lotgenoten met een identieke somatische, chronische aandoening wordt aangeboden door patiëntenverenigingen of andere Oe-lijns organisaties.

“Ik weet nu veel beter hoe ik om kan gaan met mijn ziekte. En het is fijn om te horen hoe anderen er in de praktijk mee omgaan.”
(Patiënt)

www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg

POZOB
Zorg is maatwerk



Waar draagt het aan bij voor de patiënt?

- Vergroten empowerment, hoop en (zelf)vertrouwen
- Verbeteren zelfgevoel/welbevinden
- Steun bij stigmatisering
- Verbeteren fysieke gezondheid
- Preventieve werking van aandacht voor zingeving
- Verbetering van relatie met omgeving
- Verbetering relatie arts/patiënt
- Vergroten maatschappelijke participatie
- Vergroting therapietrouw
- Minder gebruik van gezondheidszorg op de lange termijn

(Bron: Zorgbelang)



Wat vraagt het van je patiënt?

- Contact opnemen met een organiserende partij en inschrijven voor een cursus, ontmoetingsmoment of training
- Tijd vrijmaken en aanwezig zijn
- Partner of mantelzorger aansluiten als dat wenselijk is

Het lidmaatschap van patiëntenverenigingen wordt vergoed door de zorgverzekeraar.

Bijeenkomsten zijn meestal kosteloos. Soms wordt een zeer kleine bijdrage gevraagd voor materialen en koffie/thee.



Wat vraagt het van je praktijk?

- Inzicht in het aanbod in de regio (sociale kaart) en hiernaar kunnen verwijzen. Indien nodig afstemmen met regionale partners of PoZoB. Kijk ook waar de medisch specialisten in het ziekenhuis naar verwijzen. Vanuit revalidatie oogpunt verwijzen die al vaak naar lotgenotencontact of organiseren bijeenkomsten i.s.m. patiëntenverenigingen.
- Samen met de patiënt tijdens het consult onderzoeken of deelname past en zo nodig de patiënt enthousiasmeren.
- Gebruik van communicatiemateriaal (bijvoorbeeld filmpje in wachtkamer, folder, links op de website) t.b.v. het informeren van de patiënt.
- Deelname van zorgverleners aan een coachingsmoment over mogelijkheden en inzet van groepseducatie.
- Na verwijzing met de patiënt evalueren: 'Heeft het u geholpen? En wat betekent het voor ons consultgesprek?'
- Verwijzen naar groepscontact via Facebook of internetfora via websites van patiëntenverenigingen is voor patiënten ook een mogelijkheid.



Wat houdt het in:

Zelfhulp via groepscontact

- Een overzicht van mogelijkheden voor groepsgerichte zelfhulp: georganiseerd face-tot-face contact met lotgenoten.

Deze bijeenkomsten, waarvan de inhoud kan verschillen (meer of minder educatie, thematisch etc.), worden georganiseerd door betrouwbare regionale partijen, bv. de regionale afdelingen van DVN, Harteraad, Longfonds, Ypsilon etc.

- PoZoB kan via haar staf Zorg informatie doorzetten naar de praktijken. Het is aan de praktijken om lokale informatie toe te voegen en ervoor te zorgen dat deze informatie compleet is.
 - Coachingsbijeenkomst over mogelijkheden en inzet van groepseducatie:
 - Hoe werk je met een 'sociale' kaart
 - Inzicht in het aanbod m.b.v. patiëntenverenigingen/zelfhulpnetwerken
 - Verwijzing: voor welke patiënt is dit geschikt?
 - Hoe bed je het in tijdens een consultgesprek
 - Oefenen met ervaringsdeskundigen
 - Hoe zorg je ook dat het impact heeft
 - Hoe stimuleer, ondersteun en volg je het
-