



Ondersteuning

- E-learning, startworkshop en coaching
- Materialen en wachtkamerfilmpjes voor de zorg aan laaggeletterden en migranten
- Intakegesprek op praktijkniveau: bespreken van visie, doel, samenwerking, randvoorwaarden en ondersteuning
- Evaluatiegesprek op praktijkniveau: Wat heeft het gebracht? Hoe ga je ermee verder? Wat heb je daarvoor nodig? Wat kun je zelf? Wat kan PoZoB doen?

De coaching wordt verzorgd door Elly Vogelzang, huisarts, Coaching, Advies en Waarneming



Neem voor meer informatie contact op met je relatiemanager

Anke van Hout
a.vanhout@pozob.nl
06 462 00 138

Jolanda Cornelis
j.cornelis@pozob.nl
06 520 05 967

Nathalie Gauthier
n.gauthier@pozob.nl
06 109 63 764

Voor uitgebreide informatie:
www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg

PoZoB
Zorg is maatwerk

hoogstezorg.nl/medewerkers-in-de-huisartsenpraktijk-27012020

Samenwerken in de huisartsenpraktijk

Van delegeren naar samenwerken



Waarom belangrijk voor persoonsgerichte zorg?

De huisartsenpraktijk heeft zich het laatste decennium ontwikkeld van een solopraktijk naar een integrale praktijk voor eerstelijnszorg met taakdifferentiatie verdeeld over steeds meer medewerkers. Dat vraagt om passende rollen en taken in je team: van delegeren naar samenwerken.

Hoe zorg je voor een betere samenwerking met aandacht voor de bedrijfscultuur en communicatie, zodat jij en je patiënten de meerwaarde van deze samenwerking ervaren.

www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg

PoZoB
Zorg is maatwerk

Waar draagt het aan bij voor de zorgverlener?

Huisarts en praktijkmedewerkers werken tegenwoordig samen als onderdeel van een netwerk van organisaties in de zorg en sociaal domein. Vroeger delegeerde de huisarts. Nu wordt samenwerken, leidinggeven en richting geven verwacht in een (groot) team.

- Hoe zorg je als huisarts voor teamwork?
- Wat is de meerwaarde van samenwerken binnen de praktijk?
- Wat is de meerwaarde van samenwerken binnen een netwerk?

Wat vraagt het van je praktijk?

PoZoB biedt ondersteuning in de vorm van teamcoaching. De coaching gaat uit van de visie Positieve Gezondheid en het Japanse concept Ikigai wat betekent 'een reden voor je bestaan'. Samen met de huisarts en het team zal de coach (tevens praktiserend huisarts) kijken naar de mogelijkheden, synergie, en naar stimulerende, sterke maar ook belemmerende factoren in de onderlinge samenwerking. De coach zal het team onder andere ondersteunen bij het benoemen van sterke punten en verbeterpunten en helpen deze te realiseren.



Wat houdt het in:

Samenwerken in de huisartsenpraktijk

Stappen (tijdsinvestering):

1. De coach heeft een oriënterend gesprek met de huisarts(en)/praktijkmanager over de praktijk, het beleid en de visie (1-2 uur)
2. De coach loopt een dagdeel mee met het spreekuur in de praktijk van een huisarts en van een praktijkondersteuner (4 uur per dagdeel)
3. Elke medewerker vult een vragenlijst in horend bij het spinnenweb (0,5 uur)
4. De coach heeft een persoonlijk gesprek/interview met elke medewerker waarbij gekeken wordt naar het spinnenweb Positieve Gezondheid en wat zijn/haar Ikigai is in de praktijk (1 uur / persoon)
5. De coach bespreekt de resultaten in het team (2-4 uur, afhankelijk van de teamgrootte):
 - Bespreken wat ieders sterke punten zijn, waar de gezamenlijke synergie zit (teamkwaliteiten), wat er goed gaat, welke verbetermogelijkheden er zijn en wat er kan komen te vervallen
 - Gezamenlijk concrete doelstellingen formuleren (SMART)
 - Afspreken wie wat zal oppakken
 - Evaluatiemomenten afspreken om de resultaten te bespreken en te analyseren in het team
6. Verbeteringen worden steeds opgepakt en inzichtelijk gemaakt volgens de plan-do-check-act cyclus (afhankelijk van de keuzes van het team en de overlegstructuur die er al is in de praktijk)
7. De coach maakt een verslag voor het team; dit kan ook gebruikt worden voor het jaar-/ beleidsplan