



### Ondersteuning

- Intakegesprek op praktijkniveau: bespreken van visie, doel, samenwerking, randvoorwaarden en ondersteuning
- Korte video met de basics van motiverende gespreksvoering
- Startworkshop, coaching en verdiepingssessie
- Evaluatiegesprek op praktijkniveau: Wat heeft het gebracht? Hoe ga je ermee verder? Wat heb je daarvoor nodig? Wat kun je zelf? Wat kan PoZoB doen?
- Accreditatie wordt aangevraagd



### Neem voor meer informatie contact op met je relatiemanager

Anke van Hout  
a.vanhout@pozob.nl  
06 462 00 138

Jolanda Cornelis  
j.cornelis@pozob.nl  
06 520 05 967

Nathalie Gauthier  
n.gauthier@pozob.nl  
06 109 63 764

# Persoonsgericht (jaar)-gesprek Chronische Zorg

Minder protocollair, meer persoonlijke context



### Waarom belangrijk voor persoonsgerichte zorg?

Een chronisch consult is anders dan een regulier huisartsconsult omdat er meestal geen directe hulpvraag is bij de patiënt. Het is belangrijk om in consulten met mensen met een chronische aandoening samen te beslissen en tot doelen en acties te komen, gericht op zelfmanagement. Daarom is in 2014 in samenwerking met DOH, SGE en de huisartsenopleiding het Consultmodel Persoonsgerichte Chronische Zorg ontwikkeld. Door een verdiepende training en individuele coaching kunnen huisartsen en praktijkondersteuners, die met dit model werken, leren om het nog beter toe te passen.

https://www.pozob.nl/mediasite/afbeeldingen/persoonsgerichte-zorg-10770200

Voor uitgebreide informatie:  
[www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg](http://www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg)

**PoZoB**  
Zorg is maatwerk

[www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg](http://www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg)

**PoZoB**  
Zorg is maatwerk

### Waar draagt het aan bij?

- Gezamenlijke besluitvorming
- Patiënten voelen zich gehoord en zijn meer veranderbereid
- Meer voldoening van je werk door betere samenwerking en actievere houding van je patiënt
- Je ervaart minder werkdruk door het aannemen van een andere houding ten aanzien van het veranderproces van de patiënt

### Wat vraagt het van je patiënt?

- Consultvoorbereiding met behulp van de gesprekskaart van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF)

### Wat vraagt de leergang van je praktijk?

#### Voor de deelnemer aan de leergang:

- Deelname aan de startworkshop (3 uur) en 2 coachingsgesprekken (2 x 1 uur) en verdiepingssessie (2 uur)
- Voeren van oefengesprekken met minimaal 6 zelf te selecteren patiënten
- Opnemen van oefengesprekken

#### Voor deelname van de praktijk aan het programma Persoonsgerichte Zorg:

- Minimaal 1 huisarts en 1 praktijkondersteuner per praktijk doen mee aan het programma
- Deelnemers aan het programma voeren een intakegesprek en een evaluatiegesprek met een PoZoB-medewerker

Wat houdt de leergang in:

## Persoonsgericht (jaar)gesprek Chronische Zorg

Verdiepen in motiverende gespreksvoering met mensen met een chronische aandoening om betekenisvolle doelen te bereiken. En om te stimuleren dat ze zelf meer regie gaan nemen. Hiervoor zetten we ervaren trainer/coach Hans van der Veen in. Daarnaast leren de deelnemers werken met de NDF hulpmiddelen om de persoonsgerichte insteek van de gesprekken te stimuleren.

#### • Startbijeenkomst (3 uur) met maximaal 12 deelnemers:

- Verdiepen in motiverende gespreksvoering
- Stimuleren van (digitale) zelfzorg
- Gebruik van de NDF gesprekskaart en spreekkamerkaart
- Gebruik IZP in het kader van persoonsgerichte zorg

#### • Oefenen met persoonsgerichte zorg in consulten bij minimaal 6 zelf te selecteren mensen met een chronische aandoening

#### • Voeren van 2 feedbackgesprekken met een coach

#### • Verdiepingssessie (2 uur)

