



### Ondersteuning

- E-learning, startworkshop en coaching
- Materialen en wachtkamerfilmpjes voor de zorg aan laaggeletterden en migranten
- Intakegesprek op praktijkniveau: bespreken van visie, doel, samenwerking, randvoorwaarden en ondersteuning
- Evaluatiegesprek op praktijkniveau: Wat heeft het gebracht? Hoe ga je ermee verder? Wat heb je daarvoor nodig? Wat kun je zelf? Wat kan PoZoB doen?
- Accreditatie



### Neem voor meer informatie contact op met je relatiemanager

Anke van Hout  
a.vanhout@pozob.nl  
06 462 00 138

Jolanda Cornelis  
j.cornelis@pozob.nl  
06 520 05 967

Nathalie Gauthier  
n.gauthier@pozob.nl  
06 109 63 764

Voor uitgebreide informatie:  
[www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg](http://www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg)

**PoZoB**  
Zorg is maatwerk

Inge Schellekens, www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg, 27/10/2020

# Beperkte gezondheidsvaardigheden en consultvoering

Handvatten om patiënten met lage gezondheidsvaardigheden in beweging te krijgen



### Waarom belangrijk voor persoonsgerichte zorg?

De gezondheidsverschillen in Nederland nemen toe. Mensen met lage gezondheidsvaardigheden zijn oververtegenwoordigd in de populatie met chronische aandoeningen. Zo heeft 5,2% van de laagopgeleide mannen diabetes tegenover 1,5% van de hoogopgeleiden. Voor vrouwen is dit 6% onder laagopgeleiden versus 0,9% onder de hoogopgeleiden. Binnen de groep mensen met leefstijl-gerelateerde aandoeningen vormen de mensen met lage gezondheidsvaardigheden een extra uitdaging voor eerstelijns zorggroepen. Professionals hebben behoefte aan nieuwe handvatten om deze groep in beweging te krijgen.

(Bron: Pharos)

[www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg](http://www.pozob.nl/persoonsgerichtezorg)

**PoZoB**  
Zorg is maatwerk

### Waar draagt het aan bij?

- Terugdringen van gezondheidsverschillen
- De behoefte van patiënten zijn beter in beeld
- Patiënten voelen zich beter gehoord, zijn meer veranderbereid en zijn beter in staat adviezen op te volgen
- Meer voldoening van je werk door betere verbinding en samenwerking met patiënten waar de communicatie nu moeizaam mee verloopt

### Wat vraagt het van je praktijk?

#### Voor de deelnemer aan deze leergang:

- E-learning
- Deelname aan startworkshop (3 uur) en 2 coachingsgesprekken (2 x 1 uur)
- Voeren van oefengesprekken met minimaal 6 zelf te selecteren patiënten
- Opnemen van oefengesprekken

#### Voor deelname van de praktijk aan het programma Persoonsgerichte Zorg:

- Minimaal 1 huisarts en 1 praktijkondersteuner per praktijk doen mee aan het programma
- De deelnemers aan het programma voeren een intakegesprek en een evaluatiegesprek met een PoZoB-medewerker

Wat houdt de leergang in:

## Beperkte gezondheidsvaardigheden en consultvoering

- Startbijeenkomst (3 uur) met maximaal 12 deelnemers door Pharos
- Toepassen van de in de startbijeenkomst behandelde aanpak in consulten bij minimaal 6 zelf te selecteren patiënten
- Voeren van 2 feedbackgesprekken met een coach

