

Hoe ervaren patiënten de chronische zorg?

Resultaten PREM (Patiënt Reported Experience Measurement)

PoZoB wil de ervaringen van patiënten inzetten om de chronische zorg te verbeteren. De spil in de chronische zorg zijn de huisarts en de praktijkondersteuner. 623 patiënten uit 20 PoZoB-huisartsenpraktijken hebben een vragenlijst ingevuld over de zorg die zij ontvangen van deze zorgverleners. Dit zijn de uitkomsten van PREM (Patiënt Reported Experience Measurement).



Patiënten waarderen de zorg vanuit PoZoB met een 8,3

(landelijk is dit 8,2)

"De inzet is zonder meer belovenswaardig."

"Gewoon, rustig luisterend en invoelend."

"Een goed luisterend oor en prima adviseur."

89%

Meer dan 89% van de patiënten waardeert de behandeling omdat:

Zij advies krijgen over gezond leven

Zij een behandeling en advies krijgen waar ze iets mee kunnen

94%

Meer dan 94% waardeert de relatie met de zorgverlener omdat:

Er vertrouwen is in de deskundigheid van de zorgverlener

Vragen gesteld kunnen worden

De uitleg begrijpelijk is



84%

84% bespreekt doelen met de zorgverlener



77 patiënten noemen een verbeterpunt of tip

407

patiënten geven een compliment

"Ik heb het gevoel niet gehoord te worden."

"Het gesprek sluit niet aan bij mijn niveau en deskundigheid."

"Altijd vriendelijk en geduldig."