

## Informatie

### Zorgprogramma Kwetsbare Ouderen

Ouderen wonen langer thuis dan voorheen. Ook als ouderen kwetsbaar worden kunnen zij vaak thuis blijven wonen. Zij worden daarbij ondersteund door verschillende zorg- en hulpverleners. In het zorgprogramma Kwetsbare Ouderen werken deze zorg- en hulpverleners met u en uw mantelzorger samen om de regie over de eigen gezondheid te verstevigen. Zij bevorderen uw zelfredzaamheid, zelfstandigheid en welbevinden. Complete, goed afgestemde zorg is daarbij van groot belang.

#### 1. Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma Kwetsbare Ouderen is speciaal ontwikkeld voor oudere mensen die hulp nodig hebben om de regie over het eigen leven te behouden. Voor mensen zoals u, die zichzelf de beste zorg en een zo comfortabel mogelijk leven thuis gunnen. Uw huisarts en praktijkondersteuner hebben u voorgesteld aan dit zorgprogramma mee te doen. Deelname is vrijwillig. U bepaalt samen, en met uw naaste(n), of deelname wel of niet gewenst is.

#### 2. Wat houdt het zorgprogramma in?

Doet u mee aan het zorgprogramma? Dan verkent de praktijkondersteuner Ouderenzorg samen met u en uw mantelzorger waar uw (zorg-)behoefte ligt. De praktijkondersteuner regelt een overleg met u en uw mantelzorger, de huisarts en andere zorgverleners. In dit overleg worden uw wensen en behoeften besproken. Deze worden opgenomen in een individueel zorgplan. Daarbij gaat het ook over het verstevigen van uw gezondheid en zelfstandigheid en het veilig thuis wonen. Deze ondersteuning wordt zorgvuldig met u en elkaar afgestemd. Zo ontvangt u de allerbeste zorg.

#### 3. Welke zorgverleners zijn bij uw zorgplan betrokken?

Binnen het zorgprogramma is één persoon het aanspreekpunt. In het overleg met uw zorgverleners wordt afgesproken wie dat aanspreekpunt, die we de "casemanager" noemen. De casemanager werkt nauw samen met de praktijkondersteuner en de huisarts en met de andere betrokken zorg- en hulpverleners zoals:

- huisarts
- mantelzorgconsulenten
- wijkverpleegkundigen
- welzijnsmedewerkers
- mantelzorgers
- specialisten ouderengeneeskunde
- fysiotherapeuten
- consulenten van de gemeente
- psychologen
- gerieters
- apothekers
- ergotherapeuten
- zorgtrajectbegeleiders

Deze zorg- en hulpverleners werken zo als één team samen aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

#### **4. Welke zorg biedt het individuele zorgplan u?**

Het individueel zorgplan geeft overzicht van de afspraken die met u zijn gemaakt. Ook andere betrokken zorg- en hulpverleners werken met dit zorgplan aan de doelen die met u zijn gesteld. Als veranderingen optreden wordt het individueel zorgplan bijgesteld. Zo werken zij met u en uw mantelzorg samen voor de beste zorg.

##### **4.1 Thuiszorg**

Als u thuiszorg ontvangt is de wijkverpleegkundige een belangrijke zorgverlener. Zij komt regelmatig bij u thuis. Zij werkt nauw samen met de huisartsenpraktijk. Ook kan de zorgtrajectbegeleider betrokken zijn als expert op het gebied van geheugenklachten.

##### **4.2 Ouderengeneeskunde**

Uw huisarts of praktijkondersteuner betrekken altijd een specialist ouderengeneeskunde in de zorg. De specialist ouderengeneeskunde is gespecialiseerd in complexe, meervoudige problemen bij oudere mensen. De specialist ouderengeneeskunde treedt op als coach en vraagbaak en ondersteunt daarmee de andere betrokken zorgverleners. Ook kan de specialist ouderengeneeskunde een huisbezoek afleggen om ouderen-onderzoek te doen.

##### **4.3 Medicatiecontrole**

Uw huisarts of praktijkondersteuner stelt uw medicatie vast. Uw huisarts of apotheker bewaakt uw medicatie-instellingen en licht het gebruik van medicijnen toe. De frequentie van de medicatiecontrole hangt o.a. af van uw gezondheid en uw medicijngebruik.

#### **5. Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?**

PoZoB ontwikkelde samen met huisartsen en zorgverleners op het gebied van ouderenzorg het regionale zorgprogramma Kwetsbare Ouderen. PoZoB sluit de contracten met uw zorgverzekeraar en zorgt voor de betaling van de zorgverleners. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op [www.pozob.nl](http://www.pozob.nl).

#### **6. Hoe wordt deze zorg vergoed?**

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt de meeste zorg binnen het zorgprogramma. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan. Als u hierover meer wilt weten, kijk dan op [www.pozob.nl/patienten](http://www.pozob.nl/patienten) naar het filmpje over dit onderwerp.

##### **Zorg die niet vergoed wordt binnen het zorgprogramma**

Thuiszorg, psychologische hulp, fysiotherapie, ouderengeneeskunde en zorgtrajectbegeleiding zijn geen vaste onderdelen van het zorgprogramma en vallen daarom onder uw eigen risico. De kosten voor medicatiebeoordeling worden voor een deel vergoed vanuit het zorgprogramma. Het andere deel komt mogelijk ten laste van uw eigen risico. Afhankelijk van uw aanvullende zorgverzekering kunt u deze kosten mogelijk rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar declareren. Of een behandeling wel of geen vast onderdeel van het zorgprogramma is, verschilt per zorgprogramma.

#### **7. Uw privacy. Geeft u toestemming voor het delen van uw gegevens?**

Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Vraag ernaar bij uw huisarts of praktijkondersteuner.

## **Waar geeft u toestemming voor?**

U geeft toestemming aan de zorgverleners in het programma om uw gegevens, die zij nodig hebben voor hun aandeel in de zorg, met elkaar te delen via ons informatiesysteem Care2U. Zo hebben uw zorgverleners altijd inzage in de afspraken die zijn gemaakt in het Individueel zorgplan.

Daarnaast geeft u toestemming aan PoZoB om uw gegevens te gebruiken voor declaratie bij uw zorgverzekeraar en voor verbetering van de kwaliteit van zorg. Wij bewaren uw gegevens vijftien jaar.

## **Uw rechten**

U mag altijd uw eigen gegevens inzien, u mag de toestemming voor het bewaren van uw gegevens intrekken en u heeft het 'recht om vergeten te worden'. Dat betekent dat PoZoB, als u dat wilt, al uw gegevens verwijdert.

## **8. Wilt u meer informatie?**

### **Wilt u meer weten over uw aandoeningen?**

U vindt een overzicht van patiëntenverenigingen op [www.patiëntenvereniging.startpagina.nl](http://www.patiëntenvereniging.startpagina.nl) of [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl).

### **Heeft u vragen over het zorgprogramma?**

Heeft u vragen over het zorgprogramma Kwetsbare Ouderen? Of over één van onze andere zorgprogramma's Diabetes Mellitus type 2, Astma/COPD, CVRM of GGZ? Uw huisarts of praktijkondersteuner beantwoordt deze graag.

### **Wilt u meer weten over privacy?**

Vraag het uw huisarts of praktijkondersteuner of kijk op [www.pozob.nl/patienten/privacy](http://www.pozob.nl/patienten/privacy).

## **9. Niet tevreden?**

Als u een klacht heeft over een van uw zorgverleners, dan kunt u dit het beste eerst met die persoon bespreken. Komt u er met hem of haar niet uit, mail dan naar [klachtenpunt@pozob.nl](mailto:klachtenpunt@pozob.nl) of bel naar PoZoB: 040-2306920.

### **Meld uw klacht bij SKGE**

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Kijk op <https://www.skge.nl> of bel SKGE:

- telefoon: 088- 0229100
- bereikbaar: maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur
- e-mail: [info@skge.nl](mailto:info@skge.nl)