

Informatie

Zorgprogramma CVRM (CardioVasculair RisicoManagement)

Een hart- en/of vaatziekte kan uw normale leven ingrijpend verstoren. De gevolgen van deze chronische aandoening verschillen per persoon. U kunt zelf veel doen om het risico op lichamelijke problemen te verkleinen. Het zorgprogramma CVRM betreft u actief bij uw behandeling. U ontvangt complete, persoonlijke zorg en u leert beter om te gaan met (het risico op) aandoeningen. Zo krijgt u meer controle over uw lichaam en over uw leven.

1. Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma CVRM is speciaal ontwikkeld voor mensen vanaf 18 jaar met een chronische hart- en/of vaatziekte, en voor mensen met een vergroot risico op aderverkalking, een beroerte, hart- of herseninfarct. Voor mensen zoals u, die zichzelf de beste zorg en een zo comfortabel mogelijk leven gunnen. Daarom hebben uw huisarts en praktijkondersteuner u voorgesteld aan dit zorgprogramma mee te doen. Deelname is vrijwillig. U bepaalt samen of uw deelname wel of niet gewenst is.

2. Wat houdt het zorgprogramma in?

Doet u mee aan het zorgprogramma? Dan stelt u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner een individueel zorgplan op. Dit plan beschrijft uw totale behoefte aan zorg, gericht op uw wensen en persoonlijke doelstellingen. Van controles tot hartfilmpjes. Van bloedonderzoek tot bloeddrukmetingen. Van dieetprogramma's tot stoppen-met-rokenbegeleiding. De behandelingen zijn onderling zorgvuldig afgestemd. Zo ontvangt u de allerbeste zorg.

3. Welke zorgverleners zijn bij uw zorgplan betrokken?

Binnen het zorgprogramma is de praktijkondersteuner van PoZoB uw belangrijkste aanspreekpunt. Hij of zij is de coördinator van uw zorg. Afhankelijk van uw behoefte komt u in contact met andere zorgverleners. Dit is in ieder geval de huisarts. En indien gewenst ook:

- cardiologen
- vasculair internisten
- CVRM-verpleegkundigen
- diëtisten
- apothekers
- fysiotherapeuten
- diagnostische centra
- stoppen-met-rokeninstanties

De zorgverleners kennen uw medische situatie en individuele zorgplan. Ze zijn op de hoogte van de nieuwste medicijnen en behandelmethodes. Ze stemmen uw behandeling en begeleiding goed af met collega-zorgverleners. De betrokken zorgverleners werken zo als één team samen aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

4. Welke zorg biedt het individuele zorgplan u?

4.1 Algemene (jaar)controle

U gaat voor uw (jaarlijkse) controle naar uw praktijkondersteuner of huisarts. Soms neemt de praktijkassistent(e) de controle gedeeltelijk over. Tijdens de controle bespreekt u o.a. de volgende punten:

- algemene gezondheid
- klachten en risicofactoren
- medicijngebruik
- uitslagen van bloedonderzoeken
- uw beleving van de aandoening
- uw omgang met de aandoening
- persoonlijke doelstellingen
- individuele streefwaarden

4.2 Medicatiecontrole

Uw huisarts of praktijkondersteuner stelt uw medicatie vast. Dit gebeurt soms in overleg met de cardioloog of vasculair internist. Uw huisarts of apotheker bewaakt de medicatie-instellingen en licht het gebruik van medicijnen toe. De frequentie van de controle hangt o.a. af van uw gezondheid en medicijngebruik.

4.3 Bloedonderzoek en bloeddrukmetingen

Het eerstelijns diagnostisch centrum voert minimaal 1x per jaar een bloedonderzoek uit. De resultaten van uw bloedonderzoek geven een goede indruk van de voortgang van uw aandoening. Ook thuismetingen en 24 uursmetingen van uw bloeddruk kunnen deel uitmaken van uw individuele zorgplan.

4.4 Hartfilmpje

Heeft u last van klachten in uw borststreek? Dan kan uw huisarts besluiten een hartfilmpje te laten maken. Dit geeft een nauwkeurig beeld van het risico op een hart- en/of vaatziekte.

4.5 Diëtetiek, stoppen-met-rokenbegeleiding en fysiotherapie

Door gezond te eten, niet te roken en voldoende te bewegen voorkomt of verkleint u de nare gevolgen van hart- en/of vaatziekten. Heeft u last van ondervoeding, kampt u met overgewicht of heeft u evenwichtige voeding nodig? Dan schakelt uw huisarts of praktijkondersteuner een diëtist(e) in. Hij/zij begeleidt u op weg naar gezondere eetgewoonten.

Wilt u stoppen met roken? Dan kunt u verschillende vormen van begeleiding krijgen: telefonisch, in de huisartsenpraktijk of via een groepstraining. Is het belangrijk dat u meer gaat bewegen en wilt u meedoen aan een bewegingsprogramma? Dan verwijst uw huisarts of praktijkondersteuner u door naar een fysiotherapeut.

5. Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

PoZoB ontwikkelde samen met aangesloten huisartsen en zorgverleners het zorgprogramma CVRM. PoZoB sluit de contracten met uw zorgverzekeraar en zorgt voor de betaling van de zorgverleners. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op www.pozob.nl.

6. Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt de meeste zorg binnen het zorgprogramma. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan. Als u hierover meer wilt weten, kijk dan op www.pozob.nl/patienten naar het filmpje over dit onderwerp.

Zorg die niet vergoed wordt binnen het zorgprogramma

Bloedonderzoek en fysiotherapie zijn geen vaste onderdelen van het zorgprogramma. Bloedonderzoek wordt door uw basisverzekering vergoed (de kosten worden eerst van uw eigen risico afgetrokken). Afhankelijk van uw aanvullende zorgverzekering kunt u in aanmerking komen voor vergoeding van fysiotherapie. Of een behandeling wel of geen vast onderdeel van het zorgprogramma is, verschilt per zorgprogramma.

7. Uw privacy. Geeft u toestemming voor het delen van uw gegevens?

Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Vraag ernaar bij uw huisarts of praktijkondersteuner.

Waar geeft u toestemming voor?

U geeft toestemming aan de zorgverleners in het programma om uw gegevens, die zij nodig hebben voor hun aandeel in de zorg, met elkaar te delen via ons informatiesysteem Care2U. Zo kan bijvoorbeeld een apotheker uw leeftijd, gewicht en medicijngebruik inzien tijdens een medicatiecontrole. Daarnaast geeft u toestemming aan PoZoB om uw gegevens te gebruiken voor declaratie bij uw zorgverzekeraar en voor verbetering van de kwaliteit van zorg. Wij bewaren uw gegevens vijftien jaar.

Uw rechten

U mag altijd uw eigen gegevens inzien, u mag de toestemming voor het bewaren van uw gegevens intrekken en u heeft het 'recht om vergeten te worden'. Dat betekent dat PoZoB, als u dat wilt, al uw gegevens verwijdert.

8. Wilt u meer informatie?

Wilt u meer weten over hart- en/of vaatziekten?

Bezoek de website van de Hartstichting: www.hartstichting.nl. U vindt een overzicht van patiëntenverenigingen op www.patiëntenvereniging.startpagina.nl of www.npcf.nl.

Heeft u vragen over het zorgprogramma?

Heeft u vragen over het zorgprogramma CVRM? Of over één van onze andere zorgprogramma's Diabetes Mellitus type 2, Astma/COPD, GGZ of Kwetsbare Ouderen? Uw huisarts of praktijkondersteuner beantwoordt deze graag.

Wilt u meer weten over privacy?

Vraag het uw huisarts of praktijkondersteuner of kijk op www.pozob.nl/patienten/privacy.

9. Niet tevreden?

Als u een klacht heeft over een van uw zorgverleners, dan kunt u dit het beste eerst bespreken met die persoon. Komt u er met hem of haar niet uit, mail dan naar klachtenpunt@pozob.nl of bel naar PoZoB: 040-2306920.

Meld uw klacht bij SKGE

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Kijk op <https://www.skge.nl> of bel SKGE:

- telefoon: 088- 0229100
- bereikbaar: maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur
- e-mail: info@skge.nl
