

NOVEMBER 2016  
POZOB.NL

# POZOB

# JAAR KRANT

PERIODIEKE UITGAVE VOOR MEDEWERKERS EN HUISARTSEN JAARGANG 1

1

## De focus van dit jaar



**Hoewel het jaar nog niet ten einde is, willen we graag met jullie delen welke resultaten we tot nu toe hebben geboekt. Leidraad daarbij is de focus die we begin dit jaar hebben vastgesteld.**

De opdracht die we onszelf hadden gesteld was groot. We wilden laten zien dat we als club van zorgverleners gezamenlijk resultaat konden boeken. Of dit ons in het 'Crestor project' is gelukt, lees je verder op in deze krant.

We wilden de toegevoegde waarde van onze zorgprogramma's aantonen. Een noodzakelijke stap daarvoor was het verminderen van de variatie in resultaten tussen praktijken en zorgverleners. Dit is geconcretiseerd in de individuele praktijkplannen met doelstellingen en acties. Een bijbehorend onderzoeksprogramma, ook te vinden in deze krant, is vastgesteld in

een interactieve sessie tussen zorgverleners, zorgverzekeraars en onderzoekers.

De verplaatsing van zorg van het ziekenhuis naar de huisartsenpraktijk en van de huisartsenpraktijk naar de patiënt thuis was een ander speerpunt. Concrete voorbeelden hiervan zijn de implementatie en ontwikkeling van het Individueel Zorgplan, Mijn GezondheidsPlatform, Zelfhulp, Minddistrict en Eerstelij Plus.

We zijn samen steeds beter geworden in het vertalen van data naar bruikbare informatie. De kwaliteitspiegels zijn hier een goed voorbeeld van. Dit is een belangrijke stap omdat je hiermee

als zorgverlener zelf het stuur in handen kunt houden. Zorgverbetering en een doelmatige inzet van middelen komen dan binnen handbereik. Je leest het terug in deze jaarkrant.

We zijn iedereen dankbaar voor zijn of haar inzet en motivatie om met elkaar te werken aan onze gezamenlijke focus. Ze dragen bij aan de verbetering van de kwaliteit van zorg voor onze patiënten. En daar doen we het tenslotte voor. En volgend jaar? Veel van de speerpunten krijgen in 2017 een vervolg. Ook daarvan houden we iedereen op de hoogte.

*Niels van Elderen en Arnold Romeijnders*



**Vragen of reageren?** Heeft u vragen of reacties? Mail het ons via [communicatie@pozob.nl](mailto:communicatie@pozob.nl)!

# Verminderen praktijkvariatie



**De kwaliteit van zorg verbeteren. Daar gaat het om als we ons tot doel stellen de praktijkvariatie te verminderen. Om dit doel te realiseren ondersteunen we praktijken op maat. Dit doen we door het inzetten van instrumenten als de kwaliteitspiegel en het praktijkplan. Districtmanagers en stafmedewerkers werken hierin nauw samen met praktijkondersteuners en huisartsen.**

## Wat we tot nu toe bereikt hebben?

Nout: 'Begin 2016 is het kwaliteitskader voor huisartsenpraktijken vastgesteld met normen voor minimale kwaliteit en best practice (procesindicatoren, uitkomstindicatoren en populatie verdeling). Voor iedere huisarts is er voor het jaargesprek met de districtmanager een kwaliteitspiegel beschikbaar met prestaties die zijn afgezet tegen het kwaliteitskader. De spiegelinformatie levert input om het individueel praktijkplan op te stellen. Tot nu toe bezochten de districtmanagers in totaal 78

praktijken. Een groot deel van deze praktijken is gestart met een individueel praktijkplan. In het eerste kwartaal werden er 24 verbeterpraktijken geïdentificeerd (praktijken die 7 of meer indicatoren onder de minimale norm scoren). Een aantal van deze verbeterpraktijken is dusdanig verbeterd, dat ze niet meer tot de verbeterpraktijken behoren. De totale praktijkvariatie is echter onvoldoende verbeterd. Hier ligt voor 2017 nog een flinke uitdaging.'

*Nout Willems, Manager Zorgprogramma's*

## Zorgverbeteringen

Bij het zorgprogramma CVRM is er in 2016 een duidelijke verschuiving te zien van de tweede- naar de eerstelijns. In het eerste kwartaal zat nog 33,5% in de tweedelijns. Na het derde kwartaal was dat 31,4%. Binnen de zorgprogramma's DM2 en CVRM zijn steeds meer mensen goed ingesteld op de bloeddruk. Bij DM2 had in het eerste kwartaal nog 68.4% een bloeddruk lager of gelijk aan 140 mm/Hg; nu is dat 72.6%. Bij VVR was de verbetering vanaf het eerste kwartaal van 68.4% naar 71% nu, en bij CVZ van 70.7% naar 74%. Resultaten waar je als zorggroep best trots op mag zijn.

## FOCUS GGZ



**Martha Caers**  
projectmanager

'GGZ heeft dit jaar haar eigen focus kenbaar gemaakt. Na de zomer is gestart met de uitwerking van de speerpunten. Onder andere de heldere rol en taakomschrijving van de POH-GGZ en het verankeren van GGZ in de praktijk, zijn als speerpunten in de teamoverleggen besproken en opgepakt. We hebben ook een begin gemaakt met het inrichten van de ontwikkelingsystematiek (zoals ook bekend bij somatiek). De in 2016 vastgestelde focus zal in 2017 doorlopen waarbij het plan van aanpak, zoals wordt opgeleverd in november, uitgevoerd wordt en de opdrachten in de werkgroepen verder vorm krijgen'.



**Sizzo Steenhuisen**  
stafarts

'De opbouw van de kwaliteitscyclus krijgt ook verder vorm in werkgroepen. Deze opbouw is ook in de teamoverleggen besproken, en wordt daarnaast actief opgepakt in de regio brede samenwerking met DOH en SGE. Op dit niveau zijn inmiddels de indicatoren vastgesteld. Tot slot hebben rond dit onderwerp de eerste gesprekken over de invoering van de PDCA plaatsgevonden'.

Voor het oppakken van eerder genoemde drie speerpunten is een speciale werkgroep opgericht bestaande uit POH/GGZ en kaderartsen.



**Jeroen van de Nieuwenhof**  
stafmedewerker

'Minddistrict is een succesvolle online tool bij zelfzorg voor patiënten met psychische klachten. Inmiddels werken er in de DSP-regio zo'n 2500 mensen met deze tool. Voor PoZoB ligt dat aantal op 800. Jeroen: 'We zijn erg tevreden over het gebruik van Minddistrict door zowel 'patiënt' als praktijkondersteuner. Patiënten zijn enthousiast en ik zie dan ook een toename van het gebruik.'





FTO Woensel - Zuid

PerfectSamen wordt ondersteund door PoZoB en CaZo (apothekers)



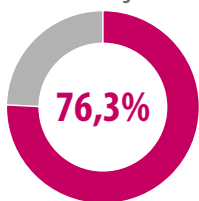
## PerfectSamen van start: eerste succes zichtbaar

Als club van zorgverleners wilden we laten zien dat we in staat zijn gezamenlijk resultaat te boeken op het voorschrijven van rosuvastatine (Crestor). Dat is gelukt: het aantal voorschriften is aan het einde van dit jaar, in het derde kwartaal, gedaald. Vanuit het gezamenlijke initiatief PerfectSamen (van PoZoB en CaZo) zien we dat ook de onderlinge samenwerking tussen huisartsen en apothekers een goede impuls krijgt. Het FTO in Woensel Zuid is daar een voorbeeld van. Samen met de apothekers willen we ervoor zorgen dat deze energie ook bij andere FTO's ontstaat zodat we ook volgend jaar resultaten blijven boeken op dit onderwerp.

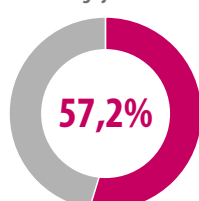
## Hoe op maat is onze zorg?

We delen de resultaten uit de eerste patiëntenevaluatie graag met jullie:

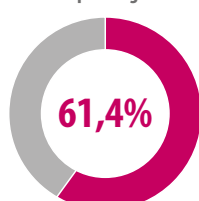
Kiezen bewust voor het zelf verantwoordelijkheid nemen voor hun gezondheid



Zijn zeker dat hun POH/HA rekening houdt met wat zij belangrijk vinden



Zien voldoende resultaten van hun zelfzorg inspanningen



### Resultaten Individueel Zorgplan (IZP)

Alle praktijken ontvangen begeleiding	✓
7 coaches en 3 expertleden GGZ staan klaar	✓
Toename gebruik IZP	✓
Acties aan de hand van doelen worden vaker genoteerd (vooral na coaching)	✓
Start gemaakt met uitwisselen IZP met ketenpartners	✓
Ambassadeurs gestart	✓

#### Patiënt Ellen over IZP

*'Wat ik vooral fijn vind is dat de praktijkondersteuner goed kijkt welke acties bij mij passen. Ze vraagt bijvoorbeeld over afvallen, hoe ik daar zelf in sta. Ik merkte dat ik door haar vragen tot bepaalde inzichten kwam die uiteindelijk resulteerden in een ander actieplan dan ik zelf van te voren zou hebben bedacht.'*

#### Domique Huizing over MGP

*'Wat ik vooral wil uitdragen is dat de verantwoordelijkheid voor leefstijl bij de patiënt zelf ligt. Ik ondersteun en coach. Samen proberen we de gezondheid van de patiënt zo goed mogelijk te krijgen en te houden, maar de patiënt bepaalt dit tenslotte zelf. Ik verwacht dat MGP steeds meer z'n intrede zal doen. Het is een kwestie van tijd en wennen. Dit geldt voor zowel de patiënt als de zorgverlener.'*

### Resultaten

#### Mijn GezondheidsPlatform (MGP)

Aftrap werken met MGP tijdens PoZoB-academy	✓
9 pilot praktijken gebruiken MGP	✓
17 nieuwe praktijken gestart zijn gestart (v.a. 1 november 2016)	✓
30 praktijken geven aan te willen starten	✓
Toename aantal gebruikers MGP van 541 (januari) naar 842 (november)	✓

### Goed om te weten

- De afdeling Onderzoek en Ontwikkeling is positief getoetst vanuit branchevereniging InEen op betrouwbaarheid van onze benchmarkrapportages.
- De werkgroep informatiebeveiliging is dit jaar gestart. Vanuit de Wet Meldplicht Datalekken brengen zij, begeleid door een extern deskundige, risico's in kaart en treffen maatregelen voor veilige informatiestromen ter bescherming van de privacy.
- Onze regio (PoZoB, DOH en SGE) is als voorbeeld meegenomen in het onderzoek van het Talma instituut naar succes en faalfactoren bij de overgang van innovatie naar reguliere zorg voor het zorgprogramma GGZ.
- DOH, SGE en PoZoB (samen DSP) bundelen de krachten door een intensieve samenwerking aan te gaan. De drie zorggroepen zijn dit jaar gestart met de gezamenlijke coördinatie van drie regionale projecten met gedeelde ambities en gedeelde belangen. PoZoB coördineert het project GGZ, SGE Kind en Jeugd en DOH Kwetsbare Ouderen (Transferzorg). We willen zoveel mogelijk toewerken naar één aanspreekpunt voor onze ketenpartners.

## ONDERZOEKSAGENDA

### Aantonen gezondheidswinst en klantervaringen

#### 1 Precision Care

PoZoB onderzoekt de proces- en uitkomstindicatoren per patiënt per zorgprogramma. We gaan op zoek naar het omslagpunt tussen te weinig zorg en te veel zorg: wat is de juiste zorg voor deze patiënt?

#### 2 MDO: deelname patiënt en mantelzorg

Voor het zorgprogramma kwetsbare ouderen onderzoeken we de meerwaarde van deelname van de patiënt of mantelzorg aan het MDO.

### Wat zeggen onze data?

Vastgesteld maart 2016

#### 4 Innovatie

In 2017 onderzoeken we de praktijk van de toekomst: patiëntgerichte zorg in goed georganiseerde praktijken met ondersteuning van eHealth applicaties zoals Selfcare met aansluiting op MGP.

#### 3 Toegevoegde waarde VVR

Voor het VVR zorgprogramma gaan we op zoek naar de toegevoegde waarde ervan.

## Eerstelijns Plus: de juiste zorg op de juiste plaats

Het project Eerstelijns Plus valt onder Slimmer met Zorg en gaat over het consulteren van specialisten (internist of longarts) door de huisarts of praktijkondersteuner. Deze kan voor een patiënt in het zorgprogramma diabetes of astma/COPD een digitale of fysieke consultatie aanvragen, waarbij de patiënt onder behandeling van de huisarts blijft. Hierdoor worden onnodige verwijzingen van eerste- naar tweedelijns voorkomen, maar krijgt de patiënt toch de expertise die nodig is. Daarnaast wordt gestimuleerd dat patiënten actief worden

terugverwezen van de tweede- naar de eerstelijns, wanneer deze expertise niet meer nodig is.

Jolanda: 'Zowel de eerste- als tweedelijns onderschrijven de doelstellingen van harte. Toch zijn de behaalde resultaten nog niet optimaal. In het najaar heeft een inhoudelijke evaluatie plaatsgevonden. Naar aanleiding hiervan zijn we gestart met een verdieping van dit project. Onderdeel van deze verdieping is een gezamenlijke transmurale casuïstiekbespreking tussen

huisartsen, praktijkondersteuners en specialisten, waardoor er meer inzicht komt in elkaars werkwijze. Het doel hiervan is de samenwerking tussen eerste- en tweedelijns te stimuleren, zodat patiënten de juiste zorg op de juiste plek krijgen.'

*Jolanda Habraken, projectmanager*

## Wat is uw beeld van PoZoB?

In september deelden we de eerste resultaten van het imago onderzoek (de digitale enquête). Om meer betekenis te geven aan de verkregen resultaten, komt er op 13 december een focusgroep van tien huisartsen bij elkaar.

Na afronding van het kwantitatieve en kwalitatieve onderzoek kijken we naar de opbrengsten. Wat leert ons dit onderzoek en wat kunnen we met de resultaten? Hieruit volgt een advies en ontwikkelrichting voor PoZoB.

#### Colofon

De PoZoB jaarkrant verschijnt 1 keer per jaar voor medewerkers en huisartsen.

#### PoZoB

Provincialeweg 60-62  
5503 HH Veldhoven  
040 - 23 06 920  
communicatie@PoZoB.nl  
www.pozob.nl

