



# Zorgprogramma Kwetsbare Ouderen



Het is belangrijk dat u zo lang mogelijk en zo gezond mogelijk zelfstandig kunt functioneren. Om u hierbij te ondersteunen neemt u via uw huisartsenpraktijk deel aan het zorgprogramma Kwetsbare Ouderen. Bij het uitvoeren van goede zorg voor ouderen krijgt uw huisarts ondersteuning van een praktijk-ondersteuner ouderenzorg. Hij of zij is onderdeel van de huisartsenpraktijk en voert het zorgprogramma samen met uw huisarts en andere organisaties in uw wijk uit.

Het zorgprogramma heeft als doel om u te ondersteunen zodat u zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt blijven wonen, in goede gezondheid en met een goede kwaliteit van leven.

Het zorgprogramma richt zich inhoudelijk vooral op;

- Kwaliteit van leven.
- Zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen omgeving kunnen blijven wonen.
- Ondersteunen van de eigen regie.
- Zo goed mogelijk afstemmen van de noodzakelijke zorg en welzijn.

## Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma is bedoeld voor ouderen vanaf 65 jaar die extra zorg of ondersteuning van anderen nodig hebben om zelfstandig te kunnen (blijven) wonen en ondersteuning nodig hebben om de eigen regie te behouden.

## Wat houdt het zorgprogramma in?

De praktijkondersteuner ouderenzorg bespreekt samen met u en uw mantelzorgverlener waar uw zorgbehoefte ligt. De praktijkondersteuner regelt een overleg met u en uw

mantelzorgverlener, huisarts en andere zorgverleners waarin concreet afgesproken wordt welke zorg en ondersteuning u belangrijk vindt, wat medisch noodzakelijk is en wat u met de mantelzorgverlener eventueel zelf kan doen. Maar ook welke begeleiding nodig is met als doel het behouden van uw zelfstandigheid en gezondheid. Deze afspraken worden vastgelegd in een individueel zorgplan. Ook andere betrokken zorg- en hulpverleners werken met dit zorgplan aan de doelen die met u gesteld zijn. Als er veranderingen optreden wordt het zorgplan bijgesteld. Samen met u en uw mantelzorgverlener werken we zo aan de beste zorg voor u.

## Welke zorgverleners zijn betrokken bij uw zorg?

Het zorgprogramma werkt volgens een wijkgerichte aanpak. Dat betekent dat het programma in samenwerking met andere zorg- en hulpverleners uit uw omgeving wordt uitgevoerd. U kunt hierbij denken aan: de wijkverpleging, welzijns- en vrijwilligersorganisaties, de fysio/ergotherapeut, de specialist ouderengeneeskunde, dagbesteding, gemeentelijke voorzieningen, etc. Afhankelijk van uw behoeftes aan zorg of ondersteuning schakelen we de juiste zorgverlener in. Zo zorgen wij ervoor dat u altijd zorg op maat krijgt.

Binnen het zorgprogramma is er één persoon aanspreekpunt. In overleg met uw zorgverleners wordt afgesproken wie dat aanspreekpunt is, deze noemen we 'de casemanager'. De casemanager werkt met de praktijkondersteuner, de huisarts en andere betrokken zorg- en hulpverleners als één team samen met u aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

### Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

PoZoB (Praktijkondersteuning Zuid-oost Brabant) ontwikkelde samen met huisartsen en zorgverleners het zorgprogramma Kwetsbare Ouderen. PoZoB sluit de contracten met uw zorgverzekeraar. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op [www.pozob.nl](http://www.pozob.nl).



### Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt vrijwel alle zorg van de huisartsenpraktijk binnen het zorgprogramma. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan. Als u hierover meer wilt weten, kijk dan op [www.pozob.nl/patienten](http://www.pozob.nl/patienten) naar het filmpje over dit onderwerp. Deelname aan het zorgprogramma Kwetsbare Ouderen valt onder de basiszorg.

### Zorg die niet vergoed wordt binnen het zorgprogramma

Aan een aantal onderdelen van het zorgprogramma zijn kosten verbonden:

- Medicatie: eigen risico.
- Laboratoriumonderzoek: eigen risico.
- Specialist ouderengeneeskunde: eigen risico.
- Fysiotherapie: afhankelijk van de aanvullende verzekering.

### Uw privacy. Geeft u toestemming voor het delen van uw gegevens?

Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Wilt u meer weten over privacy? Vraag de algemene zorgprogrammafolder aan of kijk op [www.pozob.nl/patienten/privacy](http://www.pozob.nl/patienten/privacy).

### Niet tevreden?

Als u een klacht heeft over een van uw zorgverleners, dan kunt u dit het beste bespreken met diezelfde zorgverlener. Komt u er samen niet uit, mail dan naar [klachtenpunt@pozob.nl](mailto:klachtenpunt@pozob.nl) of bel naar PoZoB: 040-2306920.

### Meld uw klacht bij SKGE

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Mail ([info@skge.nl](mailto:info@skge.nl)) of bel SKGE (088- 0229100 op ma t/m do van 09.00 tot 17.00 uur) Of kijk op <https://www.skge.nl>